

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial All Inclusive”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### **Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Tailbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial All Inclusive"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

<b>1. Informazioni Generali</b>	<p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b> L'Impresa Assicuratrice è <b>Aga International S.A.</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b> 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.mondial-assistance.it">www.mondial-assistance.it</a> - info@mondial-assistance.it</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</li> </ul>
<b>2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b>	<p><b>Informazioni Patrimoniali</b></p> <p>Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000. La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000<sup>(*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.mondial-assistance.it">www.mondial-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p> <p><i>(*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.</i></p>
<b>B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b>	
<p><b>AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Modalità di stipulazione - Validità</b> (si rinvia all'art. 1 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Persone assicurabili</b> (si rinvia all'art. 2 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Mondial Assistance assicura le persone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• domiciliate o residenti in Italia;</li> <li>• dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza</li> </ul> e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Operatività e decorrenza</b> (si rinvia all'art. 3 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;</li> <li>• dalle ore e dal giorno indicati in polizza;</li> <li>• per periodi, con un massimo comunque di <b>45 giorni</b>, destinazioni e capitali identificati in polizza;</li> <li>• se il premio è stato pagato;</li> </ul> Mondial Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore. </li> <li>➤ <b>Limiti di sottoscrizione</b> (si rinvia all'art. 4 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;</li> <li>○ prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;</li> <li>○ prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.</li> </ul> </li> <li>• La polizza deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Validità territoriale</b> (si rinvia all'art. 5 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa è valida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestazioni di assistenza e spese mediche: per la destinazione prescelta ed identificata in polizza;</li> <li>• altre garanzie: Resto del mondo, USA e Canada.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.</b></li> <li>➤ <b>Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.</b></li> </ul>	
<b>3 Coperture assicurative</b>	<b>Coperture assicurative incluse in "Mondial All Inclusive":</b>

<p><b>offerte – Limitazioni ed Esclusioni</b></p>	<p>➤ <b>VIAGGIO SICURO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza in viaggio (si rinvia all'art. 1.1.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> <li>Spese mediche (si rinvia all'art. 1.1.2 delle Condizioni di Assicurazione) Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Italia: € 10.500</li> <li>Europa/Resto del Mondo: € 155.000</li> <li>Usa /Canada: ILLIMITATO</li> </ul> </li> </ul> <p>La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.</p> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2 -1.3 – 1.4 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b> Si evidenzia in particolare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mondial Assistance garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, commi 2-3-4-5.</li> </ul> <p>➤ <b>FAMIGLIA SICURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza ai parenti rimasti a casa (si rinvia all'art. 2.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> <li>Assistenza all'abitazione (si rinvia all'art. 2.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 2.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <p>➤ <b>MICIO E BAU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza animali domestici (si rinvia all'art. 3.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <p>➤ <b>TRASFERIMENTO SICURO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistenza all'auto e alla moto (si rinvia all'art. 4.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 4.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <p>➤ <b>BAGAGLIO</b> (si rinvia all'art. 5.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indennizzo per danni derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale. Massimo indennizzo: € 1.000 per persona e per periodo. La garanzia è prestata a "primo rischio assoluto" e pertanto il valore assicurato è svincolato dal valore complessivo delle cose. Sottolimiti previsti: <ul style="list-style-type: none"> <li>per oggetto: € 150</li> <li>per collo: € 500</li> <li>per nucleo familiare: € 2.500</li> </ul> </li> <li>Acquisti di prima necessità a seguito di 8 ore complete di ritardo nella riconsegna del bagaglio. Massimo indennizzo: € 200 per persona.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 5.2 – 5.3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b> Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 5.3, Mondial Assistance determina l'indennizzo successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</p> <p>➤ <b>INFORTUNI DI VOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indennità in caso di Morte o Invalidità permanente occorsi a bordo di un aeromobile (si rinvia all'art. 6.1 (si rinvia all'art. 4.1 delle sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Capitale assicurato: € 100.000 per persona.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 6.2– 6.3 – 6.4 – 6.5– 6.6– 6.7– 6.8 – 6.9 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Clausola di Cumulo:</b> si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 6.6, il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre assicurazioni infortuni cumulative che includano la copertura del rischio volo, non supera i limiti di: <ul style="list-style-type: none"> <li>in caso di morte: <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 500.000 per persona;</li> <li>€ 5.000.000 complessivamente per aeromobile;</li> </ul> </li> <li>in caso di invalidità permanente: <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 500.000 per persona;</li> <li>€ 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.</li> </ul> </li> </ul> <p>Se i capitali complessivamente assicurati eccedono gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno diminuite, con riduzione ed imputazione proporzionale sui singoli contratti, in modo da non superare, sommate, quanto spetterebbe sulla base dei capitali di cui al comma precedente, salvo, in tal caso, il diritto del Contraente di richiedere il rimborso dei premi imponibili nella stessa proporzione.</p> <li><b>Franchigia:</b> si evidenzia che ai sensi dell'art. 6.8, Mondial Assistance per ciascun sinistro da cui derivi un'invalidità permanente, corrisponde l'indennità come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>sul capitale assicurato fino a € 150.000,00 non si farà luogo ad alcun indennizzo quando l'invalidità permanente sia di grado pari od inferiore al 5% della totale; se, invece, essa risulterà superiore al 5% della totale, l'indennità verrà corrisposta in base alla parte eccedente tale limite;</li> <li>qualora l'invalidità permanente accertata sia di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà corrisposta senza deduzione di alcuna franchigia.</li> </ul> </li> </li></ul>
<p><b>4. Premi</b></p>	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b> Il premio è calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a>, sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnie ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;</li> <li>a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.</li> </ul>
<p><b>5. Rivalsa</b></p>	<p><b>Diritto di rivalsa</b> <b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>
<p><b>6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto</b></p>	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b> Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<p><b>7. Legge applicabile al contratto</b></p>	<p><b>Legge applicabile al contratto</b> La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>
<p><b>8. Regime Fiscale</b></p>	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b> Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p>

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	2,00%	21,25%
TRASPORTI	Bagaglio	18,00%	12,50%
ASSISTENZA	Assistenza	25,00%	10,00%
MALATTIE	Spese Mediche	25,00%	2,50%
INFORTUNI	Infortunati di volo	30,00%	2,50%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➤ Per richieste di Assistenza con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

➤ Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
– Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare le sezioni "In caso di necessità" e "In caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri".

#### 10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità  
**Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

#### 11. Condizioni non applicabili al contratto

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**  
**Aggravamento e Diminuzione del rischio**  
**Ricorso all'Arbitrato**

**Aga International S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale registrato di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Resto del mondo:** tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**MonDial Assistance:** il marchio commerciale registrato di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Resto del mondo:** tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di persona fisica, maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per periodi, con un massimo comunque di 45 giorni, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

### 5. Validità Territoriale

- prestazioni di assistenza e spese mediche: per la destinazione prescelta ed identificata in polizza;
- altre garanzie: Resto del mondo, USA e Canada.

### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere (salvo quanto previsto dall'art. 6.1 comma 2° e 3°), compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

- dare avviso a:
  - MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'Albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**GARANZIE**
**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**
**1.1 Oggetto**
**1.1.1 Assistenza in Viaggio**
**MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN:		
	ITALIA	EUROPA	RESTO DEL MONDO/USA/CANADA
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI	SI	SI
<b>b) invio di un medico in caso di urgenza</b> . Nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, MONDIAL organizza il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi;	SI	NO	NO
<b>c) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	NO	SI	SI
<b>d) trasporto - rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> MONDIAL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> <li>"sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;</li> <li>"di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> MONDIAL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscono la prosecuzione;	SI	SI	SI
<b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> <li>trasporto-Rientro Sanitario organizzato da MONDIAL dell'Assicurato alla sua residenza</li> <li>decesso dell'Assicurato</li> </ul> MONDIAL organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	SI	SI	SI
	SI, fino a €1.200	SI, fino a €1.200	SI, fino a €1.200
<b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. MONDIAL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. MONDIAL rimborsa anche: <ul style="list-style-type: none"> <li>l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>le spese per un pernottamento dell'accompagnatore</li> </ul>	SI	SI	SI
	fino a € 100	fino a € 100	fino a € 100
<b>g) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. MONDIAL effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;	NO	SI	SI
<b>h) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. MONDIAL organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI, fino a €1.100	SI, fino a €1.100
<b>i) traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, MONDIAL provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003;	NO	SI	SI
<b>l) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> <li>48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>5 giorni in Italia;</li> <li>7 giorni in Europa/Resto del mondo/USA e Canada.</li> </ul> MONDIAL mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;	SI	SI	SI
	SI € 110 al giorno per max 5 gg	SI € 110 al giorno per max 5 gg	SI € 110 al giorno per max 5 gg
<b>m) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>Non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.</li> <li>Non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del viaggio già prenotate</li> <li>Sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno</li> </ul> MONDIAL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI	SI	SI
	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con limite di € 1.500 per evento
<b>n) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b> , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. MONDIAL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio	SI	SI	SI
	Fino a € 1.000	Fino a € 1.000	Fino a € 1.000
<b>o) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. MONDIAL rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. MONDIAL provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.	SI	SI	SI
	SI, fino a € 300	SI, fino a € 800	SI, fino a € 800
	SI	SI	SI

**Aga International S.A.**

 Sede Legale  
 37, Rue Taitbout,  
 75009 Paris - France

 Capitale Sociale  
 € 17.128.575

 Autorizzata all'esercizio  
 delle assicurazioni dall'Autorité  
 de Contrôle Prudentiel (ACP)  
 il 1 febbraio 2010

 Registro delle Imprese  
 e delle Società Francesi  
 n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
 Generale per l'Italia**  
 20137 Milano (Italia)  
 P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

 Codice Fiscale, Partita IVA e  
 iscrizione al Registro delle Imprese  
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

 Abilitata all'esercizio  
 dell'attività Assicurativa  
 in Italia in regime  
 di stabilimento, iscritta  
 in data 3 novembre 2010  
 al n. I.00090, all'appendice  
 dell'Albo Imprese Assicuratrici,  
 Elenco I


How can we help?

MONDIAL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	RESTO MONDO/ USA/ CANADA
<b>p) rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. MONDIAL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI fino a € 550	SI fino a € 2.100	SI fino a € 2.100
<b>q) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. MONDIAL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI	SI
<b>r) anticipo denaro</b> , previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 5.500	SI fino a € 5.500
<b>s) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. MONDIAL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;	NO	SI	SI
<b>t) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> MONDIAL reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese. MONDIAL, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. MONDIAL anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 1.000	SI fino a € 1.000
<b>u) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350	SI fino a € 350

### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA/ RESTO DEL MONDO	USA CANADA
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> MONDIAL, preventivamente contattata, provvede : <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di MONDIAL, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.	fino a € 10.500	fino a € 155.000	ILLIMITATO
<b>A RIMBORSO</b> Inoltre, MONDIAL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: <b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero; <b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna; <b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo</b> , delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio. <b>5) al rimborso delle spese per cure riabilitative</b> , incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	fino a € 1.550	fino a € 5.500	fino a € 5.500
	fino a € 550	fino a € 1.300	fino a € 1.300
	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550
	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempre che questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Le prestazioni non sono dovute:

- nei casi in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso MONDIAL sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Inoltre:

#### 1.3.1 Assistenza in viaggio

MONDIAL non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- quarantene.

#### 1.3.2 Spese Mediche

MONDIAL non prende in carico le spese conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste all'art. 1.1.2 Spese Mediche punto 5);
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura;
- quarantene.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

#### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

Fascicolo Informativo Edizione Luglio 2011 – Condizioni di Assicurazione Mondial All Inclusive - Pagina 3 di 6

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'Albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



AGIA International SA  
AGENZIA DELLE ENTRATE  
UFFICIO DI MILANO 21  
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

- d) MONDIAL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro; MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

#### 1.4.2 Spese mediche

MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e abitazione

### 2.1 Oggetto

**In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

- consulenza medica telefonica**, servizio di guardia medica per accertare lo stato di salute del "parente" o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;
- informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- invio di un medico** al "parente" per le urgenze dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, MONDIAL organizza a sue spese il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
- invio di una ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente";
- organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. MONDIAL, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".

MONDIAL, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostico-strumentali richiesti.

- trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con MONDIAL, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione. MONDIAL provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300;

**In caso di attivazione della prestazione così come definita all'Art. 1.1.1 comma I), per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie di cui all'Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**

**Inoltre, MONDIAL, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:**

- invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. MONDIAL tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata. MONDIAL tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100,00;
- invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. MONDIAL tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. MONDIAL tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

### 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 3. MICIO E BAU – Assistenza animali domestici

### 3.1 Oggetto

MONDIAL, contattato dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze della residenza dell'Assicurato o di un suo familiare, attrezzate per ospitare cani o gatti.

### 3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per i cani o i gatti di proprietà documentata dell'Assicurato;
- decorre dalla data di stipulazione della polizza e decade entro le ore 18.00 del giorno antecedente la partenza del viaggio stesso.

## 4. TRASFERIMENTO SICURO Assistenza auto e moto

### 4.1 Oggetto

**In caso di guasto od incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, MONDIAL tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

- travo** del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;
- invio di un taxi**, in seguito al travo del "veicolo" effettuato da MONDIAL, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. MONDIAL rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

Inoltre, se il veicolo utilizzato è di proprietà dell'Assicurato:

- Rimborso spese di custodia** del "veicolo" fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100.

### 4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante per i punti a) – b) per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- è operante per il punto c) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.

## 5. GARANZIA BAGAGLIO

### 5.1 Oggetto

MONDIAL indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale. **La garanzia è operante anche per le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.**

MONDIAL rimborsa anche, nel limite del capitale assicurato e con il massimo di € 200 per persona e per periodo assicurativo, gli acquisti di prima necessità effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario pre-visto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato.

La garanzia acquisti di prima necessità decorre ed è operante dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

MONDIAL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

### 5.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

MONDIAL non indennizza i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
  - derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
  - verificatisi quando:
    - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
    - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
    - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
  - verificatisi durante il soggiorno in campeggio.
  - di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- Sono, inoltre, esclusi:
- i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'Albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



How can we help?

### 5.3 Disposizioni e limitazioni

L'indennizzo verrà corrisposto

- nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo di € 1.000,00. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- con il limite massimo:
  - per oggetto di € 150;
  - per collo di € 500;
  - per nucleo familiare di € 2.500;
- considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
- in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

## 6. INFORTUNI DI VOLO

### 6.1 Oggetto

MONDIAL assicura, dal momento in cui l'Assicurato entra a bordo di un aeromobile fino al momento in cui ne è uscito gli infortuni:

- che lo stesso subisca quale passeggero di voli effettuati su velivoli ed elicotteri eserciti da Società di traffico aereo, esclusi gli aeroclub;
- cagionati da atti di terrorismo o di pirateria o da tumulti popolari, ai quali l'Assicurato non abbia preso parte attiva;
- imputabili a colpa grave dell'Assicurato in qualità di passeggero, a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile;
- che l'Assicurato subisca al di fuori dell'aeromobile, in caso di incidente aeronautico, atti di terrorismo o di pirateria aerea. La presente copertura cessa, in caso di incidente aeronautico, al completamento delle operazioni di soccorso e, nel caso di atti di terrorismo o di pirateria aerea, quando l'Assicurato non sia più esposto agli effetti di tali atti che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, producano lesioni fisiche oggettivamente constatabili le quali, per conseguenza, abbiano determinato una invalidità permanente oppure la morte.

MONDIAL considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

MONDIAL non considera infortuni

- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

### 6.2 Decorrenza/Operatività/Durata

La garanzia, nel periodo identificato in polizza, è operativa dal momento in cui l'Assicurato entra in un aeromobile e termina al momento nel quale ne esce.

### 6.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

MONDIAL non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni:

- avvenuti su qualsiasi mezzo che non sia considerato aeromobile ai sensi di legge come, ad esempio, gli apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, girocopteri, parapendio, ecc.);
- avvenuti su aeromobili diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri, nonché su aeromobili di proprietà, affiliati od in uso ad aeroclub;
- avvenuti su aeromobili operanti in violazione di disposizioni di legge, regolamenti, norme di esercizio o di aeronavigabilità, nonché su aeromobili il cui equipaggio non sia in possesso delle prescritte licenze o abilitazioni in corso di validità, quando la violazione o le irregolarità suddette siano conosciute dall'Assicurato o siano da questi conoscibili secondo la normale diligenza;
- avvenuti in occasione di voli effettuati per tentativi di primato, gare e competizioni di ogni genere e delle relative prove preparatorie;
- imputabili in tutto o in parte a dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o del Beneficiario, salvo quanto previsto dall'art. 6.1 comma 3°;

### 6.4 Capitale assicurato

Il capitale assicurato di € 100.000,00 è di pari importo per il caso di morte e di invalidità permanente.

### 6.5 Dichiarazioni dell'Assicurato

Polizze Individuali/Nucleo Familiare (coniuge, figli, altri conviventi).

L'Assicurato in base a quanto sia o venga a sua conoscenza dichiara che la somma dei capitali fra la presente ed altre assicurazioni con capitolato di Aga International S.A. – Rappresentanza General per l'Italia per il medesimo rischio, da chiunque stipulate sulla sua persona non supera i limiti di:

- € 500.000,00 per il caso di morte;
- € 500.000,00 per il caso di invalidità permanente.

### 6.6 Clausola di cumulo - Polizze emesse in forma cumulativa

Il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre assicurazioni infortuni cumulative che includano la copertura del rischio volo, da esso Contraente stipulate con Aga International S.A. – Rappresentanza General per l'Italia in favore degli stessi assicurati, non supera i limiti di:

- in caso di morte:
  - € 500.000,00 per persona
  - € 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile;
- in caso di invalidità permanente:
  - € 500.000,00 per persona
  - € 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.

Se i capitali complessivamente assicurati eccedono gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno diminuite, con riduzione ed imputazione proporzionale sui singoli contratti, in modo da non superare, sommate, quanto spetterebbe sulla base dei capitali di cui al comma precedente, salvo, in tal caso, il diritto del Contraente di richiedere il rimborso dei premi imputabili nella stessa proporzione.

### 6.7 Criteri di liquidazione

MONDIAL corrisponde:

- l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
- l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
- per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari. L'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, MONDIAL corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte – se superiore – e quello già pagato per invalidità permanente;
- per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
- per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche).

### 6.8 Franchigia

MONDIAL per ciascun sinistro da cui derivi un'invalidità permanente, corrisponde l'indennità come segue:

- sul capitale assicurato fino a € 150.000,00 non si farà luogo ad alcun indennizzo quando l'invalidità permanente sia di grado pari od inferiore al 5% della totale; se, invece, essa risulterà superiore al 5% della totale, l'indennità verrà corrisposta in base alla parte eccedente tale limite;
- qualora l'invalidità permanente accertata sia di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà corrisposta senza deduzione di alcuna franchigia.

### 6.9 Rinuncia al Diritto di Surrogazione

MONDIAL rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

### 6.10 Beneficiari

*Polizze individuali:* qualora l'Assicurato sia anche Contraente, i beneficiari designati o, in difetto di designazione, gli eredi legittimi e/o testamentari; qualora l'Assicurato non sia Contraente, gli eredi legittimi e/o testamentari;

*Polizze cumulative:* gli eredi legittimi e/o testamentari.

## IN CASO DI NECESSITA'

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e numero della presente polizza ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

### 1. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero

Fascicolo Informativo Edizione Luglio2011 – Condizioni di Assicurazione Mondial All Inclusive - Pagina 5 di 6

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'Albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



- a) recapito temporaneo;
- b) dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- c) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

### 2. Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa e abitazione

- a) recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.

### 3. Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto

- a) dati identificativi del veicolo;
- b) luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

## IN CASO DI SINISTRO

### 1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

### 2. GARANZIA BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta), numero della presente polizza, dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, recapito, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, inviando, inoltre:

#### **in caso di furto, scippo, rapina, incendio**

- a) denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;

- b) per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;

#### **in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto**

- a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c) risposta del Vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

### 3. INFORTUNI DI VOLO

L'Assicurato, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni da quello in cui l'infortunio si è verificato, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito dell'Assicurato;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) luogo, giorno ed ora dell'evento;
- e) documentazione ufficiale attestante la presenza dell'Assicurato sull'aeromobile;
- f) certificati medici attestanti l'infortunio, in originale;
- g) successivamente e fino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni, in originale.

Inoltre se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopraggiunga durante il periodo di cura si deve darne immediato avviso a MONDIAL.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- via internet (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
- Piazzale Lodi. 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

