

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial Care”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### **Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial Care"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) - info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000<sup>(\*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relative alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000.  
L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

*(\*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.*

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:


- **Modalità di stipulazione – Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
  - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Mondial Assistance assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
 e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
  - residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:
  - per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
  - per periodi, con un massimo comunque di **45 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
  - se il premio è stato pagato;
 Mondial Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
    - prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.
  - La polizza deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa è valida:
  - prestazioni di assistenza e spese mediche: per la destinazione prescelta ed identificata in polizza;
  - altre garanzie: Resto del mondo, USA e Canada.
- **La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.**
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in "Mondial Care":

- **VIAGGIO SICURO**
  - **Assistenza in viaggio** (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Spese mediche** (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo:
    - Italia: € 10.500

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Europa/Resto del Mondo: € 155.000</li> <li>o Usa /Canada: ILLIMITATO</li> </ul> <p>La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.</p> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 – 1.4 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mondial Assistance garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>• è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, commi 2-3-4-5.</li> </ul> <p>➤ <b>FAMIGLIA SICURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza ai parenti rimasti a casa (si rinvia all'art. 2.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)</li> <li>• Assistenza all'abitazione (si rinvia all'art. 2.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 2.2 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <p>➤ <b>MICIO E BAU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza animali domestici (si rinvia all'art. 3.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.</b></p> <p>➤ <b>TRASFERIMENTO SICURO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza all'auto e alla moto (si rinvia all'art. 4.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 4.2 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.</b></p>																				
4. Premi	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b></p> <p>Il premio e' calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a>, sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnie ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio.</p> <p>Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;</li> <li>• a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.</li> </ul>																				
5. Rivalsa	<p><b>Diritto di rivalsa</b></p> <p><b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>																				
6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b></p> <p>Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>																				
7. Legge applicabile al contratto	<p><b>Legge applicabile al contratto</b></p> <p>La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>																				
8. Regime Fiscale	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b></p> <p>Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ramo Ministeriale</th> <th>Descrizione Garanzia</th> <th>Percentuale di premio attribuito al Ramo</th> <th>Imposte applicate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TUTELA GIUDIZIARIA</td> <td>Legale</td> <td>0,50%</td> <td>21,25%</td> </tr> <tr> <td>PERDITE PECUNIARIE</td> <td>Rimborsi</td> <td>3,50%</td> <td>21,25%</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENZA</td> <td>Assistenza</td> <td>11,00%</td> <td>10,00%</td> </tr> <tr> <td>MALATTIE</td> <td>Spese Mediche</td> <td>85,00%</td> <td>2,50%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.</p>	Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate	TUTELA GIUDIZIARIA	Legale	0,50%	21,25%	PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	3,50%	21,25%	ASSISTENZA	Assistenza	11,00%	10,00%	MALATTIE	Spese Mediche	85,00%	2,50%
Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate																		
TUTELA GIUDIZIARIA	Legale	0,50%	21,25%																		
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	3,50%	21,25%																		
ASSISTENZA	Assistenza	11,00%	10,00%																		
MALATTIE	Spese Mediche	85,00%	2,50%																		
<b>C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b>																					
9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato	<p>➤ Per richieste di Assistenza con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>CENTRALE OPERATIVA</b>  in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  <b>Tel. + 39 02 26609 283</b>  Via Ampère 30 – 20131 MILANO  Fax +39 02 70630091</p> </div> <p>➤ Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti <b>due modalità</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>via internet</b> (sul sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a>)</li> <li>- <b>via posta</b> (all'indirizzo qui sotto indicato)</li> </ul> <p>In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Aga International S.A.</b>  <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b>  Ufficio Sinistri E-MONDIAL  – Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO</p> </div> <p><b>AVVERTENZA:</b> Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare gli artt. 5 – 6 della sezione "Garanzie" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a> nella sezione "Denuncia Sinistri".</p>																				

<p><b>10. Reclami</b></p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:</p> <p>Servizio Qualità  <b>Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b>  P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  fax: +39 02 26 624 008  e-mail: Quality@mondial-assistance.it</p> <p>Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, <b>Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353</b>, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.</p> <p>Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.</p>
<p><b>11. Condizioni non applicabili al contratto</b></p>	<p><b>Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio</b>  <b>Aggravamento e Diminuzione del rischio</b>  <b>Ricorso all'Arbitrato</b></p>
	<p><b>Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Aga International S.A.</b>  <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b></p> 

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Resto del mondo:** tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione.

Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Resto del mondo:** tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di persona fisica, maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti [via web](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) Il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
  - prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
  - apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
  - inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.
- La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per periodi, con un massimo comunque di 45 giorni, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

### 5. Validità Territoriale

- prestazioni di assistenza e spese mediche: per la destinazione prescelta ed identificata in polizza;
- altre garanzie: Resto del mondo, USA e Canada.

### 5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

### 6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- darne avviso a:
  - MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE**

- **Viaggio Sicuro** - assistenza in viaggio e spese mediche - **Famiglia sicura** - assistenza al "parente" a casa e abitazione  
- **Micio e Bau** - assistenza animali domestici - **Trasferimento sicuro** - assistenza auto e moto

**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**
**1.1 Oggetto**
**1.1.1 Assistenza in Viaggio**

MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	RESTO DEL MONDO/ U- SA/CANADA
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI	SI	SI
<b>b) invio di un medico in caso di urgenza</b> . Nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, MONDIAL organizza il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi;	SI	NO	NO
<b>c) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	NO	SI	SI
<b>d) trasporto - rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> MONDIAL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> <li>"sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;</li> <li>"di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> MONDIAL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscono la prosecuzione;	SI	SI	SI
<b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a : <ul style="list-style-type: none"> <li>trasporto-Rientro Sanitario organizzato da MONDIAL dell'Assicurato alla sua residenza</li> <li>decesso dell'Assicurato</li> </ul> MONDIAL organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	SI SI, fino a €1.200	SI SI, fino a €1.200	SI SI, fino a €1.200
<b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. MONDIAL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. MONDIAL rimborsa anche: <ul style="list-style-type: none"> <li>l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>le spese per un pernottamento dell'accompagnatore</li> </ul> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;	SI fino a € 100	SI fino a € 100	SI fino a € 100
<b>g) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. MONDIAL effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;	NO	SI	SI
<b>h) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. MONDIAL organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI, fino a €1.100	SI, fino a €1.100
<b>i) traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, MONDIAL provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003;	NO	SI	SI
<b>l) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> <li>48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>5 giorni in Italia;</li> <li>7 giorni in Europa/Resto del mondo/USA e Canada.</li> </ul> MONDIAL mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;	SI SI € 110 al giorno per max 5 gg	SI SI € 110 al giorno per max 5 gg	SI SI € 110 al giorno per max 5 gg
<b>m) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>Non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.</li> <li>Non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del viaggio già prenotate</li> <li>Sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno</li> </ul> MONDIAL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento
<b>n) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b> , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. MONDIAL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio	SI Fino a € 1.000	SI Fino a € 1.000	SI Fino a € 1.000
<b>o) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. MONDIAL rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. MONDIAL provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.	SI SI, fino a € 300 SI	SI SI, fino a € 800 SI	SI SI, fino a € 800 SI

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'Albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



MONDIAL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	RESTO MONDO/ USA/ CANADA
<b>p) rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. MONDIAL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI fino a € 550	SI fino a € 2.100	SI fino a € 2.100
<b>q) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. MONDIAL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI	SI
<b>r) anticipo denaro</b> , previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 5.500	SI fino a € 5.500
<b>s) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. MONDIAL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;	NO	SI	SI
<b>t) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> MONDIAL reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese. MONDIAL, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. MONDIAL anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;	NO  NO	SI fino a € 1.000  SI fino a € 10.000	SI fino a € 1.000  SI fino a € 10.000
<b>u) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350	SI fino a € 350

### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA/ RESTO DEL MONDO	USA CANADA
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> MONDIAL, preventivamente contattata, provvede : <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di MONDIAL, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.	fino a € 10.500	fino a € 155.000	ILLIMITATO
<b>A RIMBORSO</b> Inoltre, MONDIAL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: <b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo, dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero; <b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna; <b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo</b> , delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio; <b>5) al rimborso delle spese per cure riabilitative</b> , incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	fino a € 1.550  fino a € 550 fino a € 550  fino a € 550	fino a € 5.500  fino a € 1.300 fino a € 550  fino a € 550	fino a € 5.500  fino a € 1.300 fino a € 550  fino a € 550

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempre che questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Le prestazioni non sono dovute:

- nei casi in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso MONDIAL sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Inoltre:

#### 1.3.1 Assistenza in viaggio

MONDIAL non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- quarantene.

#### 1.3.2 Spese Mediche

MONDIAL non prende in carico le spese conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste all'art. 1.1.2 Spese Mediche punto 5);
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura;
- quarantene.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

#### 1.4.1 Assistenza in viaggio

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- MONDIAL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- d) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

#### 1.4.2 Spese mediche

MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e abitazione

### 2.1 Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **consulenza medica telefonica**, servizio di guardia medica per accertare lo stato di salute del "parente" o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;
- b) **informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- c) **invio di un medico** al "parente" per le urgenze dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, MONDIAL organizza a sue spese il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
- d) **invio di una ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente";
- e) **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. MONDIAL, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".  
MONDIAL, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostico-strumentali richiesti.  
I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";
- f) **trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con MONDIAL, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione.  
MONDIAL provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300;

In caso di attivazione della prestazione così come definita all'Art. 1.1.1 comma I), per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie di cui all'Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE"

Inoltre, MONDIAL, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

- g) **invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. MONDIAL tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- h) **invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata. MONDIAL tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100,00;
- i) **invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. MONDIAL tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- l) **invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. MONDIAL tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

### 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 3. MICIO E BAU – Assistenza animali domestici

### 3.1 Oggetto

MONDIAL, contattata dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze della residenza dell'Assicurato o di un suo familiare, attrezzate per ospitare cani o gatti.

### 3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per i cani o i gatti di proprietà documentata dell'Assicurato;
- decorre dalla data di stipulazione della polizza e decade entro le ore 18.00 del giorno antecedente la partenza del viaggio stesso.

## 4. TRASFERIMENTO SICURO Assistenza auto e moto

### 4.1 Oggetto

In caso di guasto od incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, MONDIAL tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **traino del "veicolo"** dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;
- b) **Invio di un taxi**, in seguito al traino del "veicolo" effettuato da MONDIAL, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. MONDIAL rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

Inoltre, se il veicolo utilizzato è di proprietà dell'Assicurato:

- c) **Rimborso spese di custodia** del "veicolo" fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100.

### 4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante per i punti a) – b) per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- è operante per il punto c) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.

## 5. IN CASO DI NECESSITA'

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e numero della presente polizza ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

### 5.1 Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero

- a) recapito temporaneo;
- b) dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- c) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

### 5.2 Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa e abitazione

- a) recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.

### 5.3 Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto

- dati identificativi del veicolo;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente

### 6. IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- numero della presente polizza
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica
- circostanze dell'evento
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- via internet (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
- Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

