

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial Driver IT”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### **Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial Driver IT"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) - info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari a € 16.812.000<sup>(\*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a € 120.347.000.  
L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

(\*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
    - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
  - **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
MONDIAL assicura le persone fisiche:
    - domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
    - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
  - **Veicoli assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Le autovetture ad uso privato con portata **inferiore a 10 posti** (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo **inferiore a 35 q**, immatricolati in Italia da un **massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato** o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).
  - **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:
    - dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un **periodo di 365 giorni consecutivi**;
    - se il premio è stato pagato.
 MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore
- Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato AGA INTERNATIONAL S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
  - prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 6 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Italia.
  - **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in "Mondial Driver IT":

- **ASSISTENZA AUTO** (si rinvia all'art. 1 alla sezione *Garanzie Assistenza Auto* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **soccorso stradale;**
  - **intervento tecnico;**
  - **recupero del veicolo fuoristrada;**
  - **auto sostitutiva;**
  - **invio taxi;**
  - **spese di albergo o rientro dei passeggeri** (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
  - **recupero del veicolo dopo le riparazioni** (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
  - **invio autista** (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
  - **informazioni** (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza).

**AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2 – 3 della sezione *Garanzie Assistenza Auto* delle Condizioni di Assicurazione.

- 4. Premi**  
**Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**  
 Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it). Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.  
 Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:  
 • a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;  
 • a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.
- 5. Rivalsa**  
**Diritto di rivalsa**  
**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
- 6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**  
**Prescrizione dei Diritti**  
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto**  
**Legge applicabile al contratto**  
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale**  
**Trattamento Fiscale applicabile al contratto**  
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	5,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	90,00%	10,00%
TUTELA GIUDIZIARIA	Legale	5,00%	21,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

- 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**

- **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

- **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica  
 P.le Lodi 3 – 20137 MILANO

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'Art. 4 – *In caso di sinistro* della sezione *Garanzie Assistenza Auto* delle Condizioni di Assicurazione.

- 10. Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità  
**Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
 fax: +39 02 26 624 008  
 e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

- 11. Condizioni non applicabili al contratto**

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**  
**Aggravamento e Diminuzione del rischio**  
**Ricorso all'Arbitrato**

**Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciate non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Incidente:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

**Infornuto:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

**Manodopera certificata:** la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza-

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

**Guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciatore non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Incidente:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

**Manodopera certificata:** la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente,

• nel caso di persona "fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire".

• per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.

• a garanzia di veicoli identificati con un massimo di tre veicoli per polizza

• entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web

• convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;

• entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

• stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;

• prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati

• apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;

• inviare a MONDIAL a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone fisiche:

• domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;

• dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

### 3. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).

### 4. Operatività e decorrenza

La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:

• dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi;

• se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

### 5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato AGA INTERNATIONAL S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;

- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

### 6. Validità Territoriale

ITALIA

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);

- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE ASSISTENZA AUTO

### 1. Oggetto

MONDIAL, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
<b>a. Soccorso stradale</b> In caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto, MONDIAL organizza il traino del veicolo, sia nella viabilità ordinaria che in autostrada, sino all'officina autorizzata dalla Casa Costruttrice o all'officina generica più vicina, oppure, su richiesta dell'Assicurato entro 60Km A/R dal luogo di fermo. Nel caso in cui: - la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso; - il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità. MONDIAL provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato	=	intervento di mezzi eccezionali
	- € 200,00 per evento	

<b>b. Intervento tecnico</b> In caso di rottura o foratura del pneumatico, esaurimento del carburante o di batteria scarica, MONDIAL invia un incaricato per consentire il proseguimento del viaggio.	=	- spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito.
<b>c. Recupero del veicolo fuoristrada</b> In caso di incidente, se il veicolo è fuoriuscito dalla sede stradale, MONDIAL invia un mezzo di soccorso per riportare il veicolo in carreggiata.	- € 200,00 per evento	- recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni e/o delle merci trasportate
<b>d. Auto sostitutiva</b> MONDIAL mette a disposizione dell'Assicurato una vettura in sostituzione senza autista, in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ traino organizzato da Mondial e solo se il veicolo assicurato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata:</li> </ul> In caso di guasto, incidente o tentato furto occorso durante i week-end o nei giorni festivi, qualora le officine fossero chiuse, Mondial prende in carico il costo per l'auto sostitutiva esclusivamente per le notti di Sabato, Domenica o giorno festivo, indipendentemente dalle ore di manodopera, in attesa della verifica del fermo tecnico. Il numero di giorni non potrà superare il massimale previsto. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ furto totale del veicolo assicurato</li> </ul> L'Assicurato deve inviare, via fax a Mondial, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti	- 3 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa. - Cilindrata non superiore a 1.200 CC.	- spese vive (carburante, pedaggi autostradali); - assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie manutenzione ordinaria e straordinaria - eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto,
<b>e. Invio taxi</b> In caso di guasto, incidente, tentato furto e di traino del veicolo danneggiato, MONDIAL organizza l'invio di un taxi o rimborsa il costo sostenuto dall'Assicurato, per consentire il rientro al domicilio o il proseguimento del viaggio. La prestazione è valida anche in caso di furto totale.	- € 50,00 per evento	=

**Le seguenti prestazioni sono valide per eventi accaduti ad oltre 50 km dalla residenza:**

<b>e. Spese di albergo o Rientro dei passeggeri</b> In caso di traino organizzato da Mondial, se il veicolo danneggiato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prenota un albergo sul posto e sostiene i costi di pernottamento e prima colazione, fino al termine delle riparazioni.</li> </ul> In caso di guasto, incidente o tentato furto occorso durante i week-end o nei giorni festivi, se non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Mondial prende in carico le spese di pernottamento esclusivamente per le notti di Sabato, Domenica o giorno festivo, indipendentemente dalle ore di manodopera. <b>in alternativa</b> Mondial organizza <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza</li> <li>oppure</li> <li>▪ il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione</li> </ul> Mondial mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio, sostenendo le relative spese di acquisto, o un'auto a noleggio per massimo due giorni consecutivi.	- € 100,00 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 300,00 per evento.	- Gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto
<b>f. Recupero del veicolo dopo le riparazioni</b> In caso di traino organizzato da MONDIAL, se l'Assicurato decide di rientrare alla residenza o di proseguire il viaggio, MONDIAL mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recuperare il veicolo dopo le riparazioni avvenute in loco.	- € 150,00 per evento	=
<b>g. Invio autista</b> In caso di infortunio conseguente ad incidente stradale, di furto o smarrimento della patente, se l'Assicurato non è in grado di guidare e nessuno degli occupanti il veicolo è in possesso di regolare patente di guida, MONDIAL invia un autista per riportare il veicolo alla residenza del proprietario.	- € 200,00 per evento	=
<b>h. Informazioni</b> In caso di necessità, MONDIAL fornisce un servizio di informazioni telefoniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mezzi di trasporto ed orari di treni, aerei, traghetti</li> <li>• viabilità delle principali strade italiane</li> </ul>	=	=

**2. Esclusioni**

MONDIAL non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- viaggio intrapreso verso una località (regione, comune ecc.) ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- guasto o incidente occorsi al di fuori della rete stradale pubblica o su percorsi fuoristrada;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, occupazioni militari, sommosse o movimenti popolari;
- terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici e psicofarmaci e dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- tentativo di suicidio

La polizza non è valida inoltre nel caso di:

- conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.
- sinistri verificatisi in conseguenza di tumulti, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;

**3. Disposizioni e limitazioni**

- Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
- nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno (prima classe);
  - traghetto.
- MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorità  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

#### 4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione*)

1.4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

1.4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, L'Assicurato deve darne avviso scritto a MONDIAL, inviando:

- copia della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione in originale delle spese sostenute;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

#### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica  
P.le Lodi 3 – 20137 MILANO

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

