

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial EuroCityWeekend”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### **Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Mondial EuroCityWeekend”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) - info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000<sup>(\*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000.  
L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

(\*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
  - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
MONDIAL *assicura le persone*:
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
 e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
  - residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:
  - per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
  - per un massimo di **4 giorni** continuativi;
  - per destinazioni e capitali identificati in polizza;
  - se il premio è stato pagato.
 MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
    - prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i 4 giorni consecutivi per lo stesso viaggio.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella **parte europea della Federazione Russa**.
- **La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa (parte europea) può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.**
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in “Mondial EuroCityWeekend”:

- **VIAGGIO SICURO**
  - **Assistenza in viaggio** (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Spese mediche** (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo – Europa/Federazione Russa (parte Europea) : € 30.000  
La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2-1.3 – 1.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:**

- Mondial Assistance garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;

- è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, commi 2-3-4.

- **ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ** (si rinvia all'art. 2.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Rimborso degli acquisti di prima necessità sostenuti a seguito di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale.**  
Massimo indennizzo: € 300 per persona e periodo assicurativo.**AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 2.2 – 2.3 – 2.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.
- **RTARDO AEREO** (si rinvia all'art. 3.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Rimborso della biglietteria aerea non goduta, delle penali applicate dalla struttura alberghiera e delle caparre confirmatorie versate in caso di rinuncia alla partenza in seguito a un ritardo del volo di andata superiore alle 12 ore** (si rinvia all'art. 3.1 delle Condizioni di Assicurazione)  
Massimo indennizzo: 70% con un massimo di € 500 per persona e periodo assicurativo.**AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.

#### 4. Premi

##### Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it). Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:

- a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.

#### 5. Rivalsa

##### Diritto di rivalsa

**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

#### 6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

##### Prescrizione dei Diritti

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

#### 7. Legge applicabile al contratto

##### Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

#### 8. Regime Fiscale

##### Trattamento Fiscale applicabile al contratto

Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
TRASPORTI	Acquisti prima necessità	10,00%	12,50%
MALATTIE	Spese Mediche	25,00%	2,50%
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	25,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	40,00%	10,00%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

- **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

- **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due** modalità:

- **via internet** (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
– Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione *"Obblighi dell'Assicurato In caso di sinistro"* delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione *"Denuncia Sinistri"*.

#### 10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità  
**Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

11.  
Condizioni non applicabili al contratto

Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio  
Aggravamento e Diminuzione del rischio  
Ricorso all'Arbitrato

Aga International S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

**Aga International S.A.**  
Rappresentanza Generale per l'Italia



**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Certificato Assicurativo:** il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", tale soggetto deve essere maggiorenne e dotato di "capacità di agire".

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Furto:** il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Furto con destrezza:** furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.

**Indennizzo:** la somma dovuta da MONDIAL all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Rapina:** sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.

**Scippo:** il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata MONDIAL.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**DEFINIZIONI**

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Certificato Assicurativo:** il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", tale soggetto deve essere maggiorenne e dotato di "capacità di agire".

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Furto:** il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Furto con destrezza:** furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.

**Indennizzo:** la somma dovuta da MONDIAL all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infornio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infornio.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Rapina:** sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.

**Scippo:** il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata MONDIAL.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE**
**1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità**

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
- per gli acquisti via [web](#): entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- per gli acquisti mediante [Contact Center](#): entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quel lo di decorrenza delle garanzie, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale da effettuarsi entro tale data;

b) il Contraente deve:

- stampare in forma completa la polizza che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo i dati anagrafici dell'Assicurato, la data di inizio del viaggio e la destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul certificato assicurativo in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL il certificato assicurativo firmato in ogni sua parte per la formale accettazione a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it).

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

**2. Persone assicurabili**

MONDIAL *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
- e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

**3. Operatività e decorrenza**

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per un massimo di 4 giorni continuativi;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

**4. Limiti di sottoscrizione**

Non è consentita la stipulazione di più polizze Mondial Assistance N.V. a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 4 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

**5. Validità Territoriale**

L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella parte europea della Federazione Russa.

**6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- quarantene.

**7. In caso di sinistro**

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso anche se non espressamente prevista alla successiva sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**8. Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Tailbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**GARANZIE**

**Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche – Acquisti di prima necessità – Ritardo aereo – rinuncia al viaggio a seguito di ritardo del volo di andata**

**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**
**1.1 Oggetto**
**1.1.1 Assistenza in Viaggio**

MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN : EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI
<b>b) trasporto – rientro sanitario</b> • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico al domicilio dell'Assicurato. MONDIAL effettua la prestazione in accordo con i medici curanti e nella modalità più consona allo stato di salute, ricorrendo ove necessario, all'aereo "sanitario", mezzi barellati e accompagnamento di personale medico o infermieristico. MONDIAL tiene a proprio carico tutte le relative spese. MONDIAL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;	SI
<b>c) rientro dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati</b> in seguito a: • <i>Trasporto-Rientro Sanitario</i> organizzato da MONDIAL suo domicilio; • decesso dell'Assicurato MONDIAL organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: • dei familiari; • di un compagno di viaggio.	SI SI, fino a € 500
<b>d) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. MONDIAL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. MONDIAL rimborsa anche: • l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori; • le spese per un pernottamento dell'accompagnatore;	SI SI, fino a € 100
<b>e) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. MONDIAL organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 1.000
<b>f) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: • 48 ore se minorenne o portatore di handicap; • 7 giorni in Europa MONDIAL mette a disposizione del familiare: • un biglietto A/R; • rimborsa le spese di pernottamento in albergo;	SI SI, € 110 al giorno per max 5 gg
<b>g) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato: • non sia in grado di rientrare: - per malattia o infortunio; - a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali; • sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno. MONDIAL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e, purché assicurati, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio;	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.000 per evento
<b>h) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b> , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. MONDIAL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio purché assicurati;	SI SI, fino a € 750
<b>i) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. MONDIAL rimborsa anche il biglietto di viaggio A/R per permettere ad un familiare di recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. MONDIAL provvede, altresì, ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le relative spese secondo i disposti del precedente comma <b>f) viaggio di un familiare</b> ;	SI SI, fino a € 600 SI

MONDIAL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<b>l) rientro anticipato</b> dell'Assicurato, e purché assicurati, dei familiari e di un compagno di viaggio, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei suoi familiari a casa. MONDIAL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 2.000
<b>m) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a mettersi in contatto con loro. MONDIAL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI
<b>n) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. MONDIAL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;	SI
<b>o) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	SI, fino a € 200

**1.1.2 Spese Mediche**

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> MONDIAL, preventivamente contattata, <i>provvede</i> : <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di MONDIAL, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.	fino a € 30.000
<b>A RIMBORSO</b> Inoltre, MONDIAL <i>provvede, anche senza preventiva autorizzazione</i> : <b>2) al rimborso delle spese</b> di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 3.000
<b>3) al rimborso delle spese</b> per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;	fino a € 1.000
<b>4) al rimborso delle spese</b> per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	fino a € 550

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Tailbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Le prestazioni non sono dovute:

a) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso MONDIAL sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- b) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;
- c) per viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- d) viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

Inoltre:

### 1.3.1 Assistenza in viaggio

MONDIAL non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

### 1.3.2 Spese Mediche

MONDIAL non prende in carico le spese conseguenti a:

- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- esplosioni nucleari.

## 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

MONDIAL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

### 1.4.2 Spese mediche

MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le spese mediche:

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

### 2.1 Oggetto

GARANZIA	PER VIAGGI IN :
	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<p>In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale, MONDIAL rimborsa all'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità effettuati nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro. A titolo esemplificativo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali e le lenti a contatto.</li> </ul>	<p><b>€ 300</b></p>

### 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento di espletamento delle formalità del controllo di sicurezza effettuato all'aeroporto di partenza;
- è operativa per l'intera durata del soggiorno, ma non oltre la scadenza della polizza;
- termina 6 ore prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno.

## 2.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

MONDIAL non indennizza i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- conseguenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;
- da mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo;
- verificatisi durante il soggiorno in campeggio.
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

## 2.4 Disposizioni e limitazioni

- La garanzia assicurativa è fornita per persona e per periodo assicurativo, entro i limiti del massimale previsto;
- MONDIAL effettua il rimborso al valore di acquisto dei beni di prima necessità, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- MONDIAL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



### 3. RITARDO AEREO

#### 3.1 Oggetto

<b>GARANZIA</b> Qualora, a seguito di ritardo del volo di andata superiore a 12 ore, l'Assicurato decida di non partire, MONDIAL rimborsa, al netto delle tasse aeroportuali, di eventuali visti e dei premi assicurativi: <ul style="list-style-type: none"> <li>le spese già sostenute per l'acquisto della biglietteria aerea non goduta;</li> <li>le penali applicate della struttura alberghiera;</li> <li>le caparre confirmatorie già versate per l'autonoleggio o motonoleggio.</li> </ul>	<b>PER VIAGGI IN:</b> <b>EUROPA -</b> <b>FED. RUSSA (parte Europea)</b>
	<b>70% con un massimo di € 500</b> <i>per persona e per periodo assicurativo</i>

#### 3.2 Disposizioni e Limitazioni

Si considera "ritardo" la variazione dell'orario di partenza del volo di andata superiore a 12 ore complete e dovuta a qualsiasi motivo sia esso imputabile alla Compagnia Aerea oppure a cause di forza maggiore quali, a titolo esautivo, scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente. Non devono intendersi quali *tempo inclemente* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie - comma d).*

Eventuali modifiche comunicate dal vettore aereo all'Assicurato con più di 24 ore di anticipo rispetto all'orario indicato al momento della prenotazione, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo.

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### 4. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche

##### 4.1 IN CASO DI NECESSITÀ DI ASSISTENZA

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- dati anagrafici;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito temporaneo;
- in caso di ricovero: dati dell'ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

##### 4.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

##### 5. Bagaglio – Acquisti di prima necessità

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

##### 6. Rinuncia al viaggio per ritardo aereo

L'Assicurato deve darne avviso a MONDIAL entro 5 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- copia del titolo di viaggio con indicazione dell'importo esatto corrisposto al momento dell'acquisto;
- quietanza di pagamento del viaggio.

**Il Vettore Aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato al momento della prenotazione e il mancato imbarco del passeggero.**

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
 – Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
 37, Rue Taitbout,  
 75009 Paris - France

Capitale Sociale  
 € 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 20137 Milano (Italia)  
 P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

