

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial Home Assist”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### **Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial Home Assist"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) - info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari a € 16.812.000<sup>(\*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a € 120.347.000.

L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

(\*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
  - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Personae assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
MONDIAL assicura le persone fisiche:
  - domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- **Abitazioni assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
È assicurabile l'abitazione, situata sul territorio italiano ove l'assicurato ha fissato la sua residenza, il suo domicilio o di cui ne abbia un diritto di uso. Sono comprese le seconde case adibite tipicamente a scopi di villeggiatura.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Il prodotto, espressamente sottoscritto, è operante:
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di **365 giorni consecutivi**;
  - se il premio è stato pagato.MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:
  - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
  - prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 6 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Italia.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in "Mondial Home Assist":

- **ASSISTENZA ABITAZIONE** (si rinvia all'art. 1 alla sezione *Garanzie Home* delle Condizioni di Assicurazione)
  - invio di un elettricista;
  - invio di un fabbro;
  - invio di un idraulico;
  - spese di albergo;
  - spese di trasloco;
  - rientro dell'assicurato in viaggio all'estero;
  - accesso al network artigiani.

**AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2 – 3 della sezione *Garanzie Home* delle Condizioni di Assicurazione.  
Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 3 comma a), le prestazioni di assistenza sono fornite per un massimo di tre volte nel periodo di validità della polizza.

#### 4. Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

**Premi** Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it). Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:

- a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.

**5. Rivalsa** **Diritto di rivalsa**  
**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

**6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto** **Prescrizione dei Diritti**  
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**7. Legge applicabile al contratto** **Legge applicabile al contratto**  
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

**8. Regime Fiscale** **Trattamento Fiscale applicabile al contratto**  
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	5,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	95,00%	10,00%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

**9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato** ➤ **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

➤ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica  
 P.le Lodi 3 – 20137 MILANO

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'Art. 4 – *In caso di sinistro* della sezione *Garanzie Home* delle Condizioni di Assicurazione.

**10. Reclami** Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità  
**Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
 fax: +39 02 26 624 008  
 e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, correlando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**11. Condizioni non applicabili al contratto** **Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**  
**Aggravamento e Diminuzione del rischio**  
**Ricorso all'Arbitrato**

**Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Abitazione:** costruzione edilizia e bene immobile destinato al particolare uso di ospitare un nucleo familiare.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

**Guasto:** il danno subito da un impianto accessorio dell'abitazione o mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo in condizioni normali di sicurezza.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciatore non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Abitazione:** costruzione edilizia e bene immobile destinato al particolare uso di ospitare un nucleo familiare.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

**Guasto:** il danno subito da un impianto accessorio dell'abitazione o mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo in condizioni normali di sicurezza.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciatore non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione - stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente, inteso come persona fisica:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
- a garanzia di una sola identificata abitazione;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti [via web](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione. La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone fisiche:

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

### 3. Abitazioni Assicurabili

E' assicurabile l'abitazione, situata sul territorio italiano ove l'assicurato ha fissato la sua residenza, il suo domicilio o di cui ne abbia un diritto di uso. Sono comprese le seconde case adibite tipicamente a scopi di villeggiatura.

### 4. Operatività e decorrenza

Il prodotto, espressamente sottoscritto, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di [365 giorni consecutivi](#);
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

### 5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

### 6. Validità Territoriale

ITALIA

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE HOME

### 1. Oggetto

MONDIAL, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
<b>a. Invio di un elettricista</b> In caso di guasto all'impianto elettrico, che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'incendio, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ invia un elettricista per risolvere il problema</li> <li>▪ prende in carico i costi di l'uscita e la prima ora di manodopera sul posto</li> </ul>	- € 150,00 per evento	Il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.
In caso di risultato impossibile reperire l'artigiano, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.	- € 200,00 per evento	
<b>b. Invio di un fabbro</b> In caso di furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura, od in caso di rottura delle chiavi oppure di mal funzionamento della serratura, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ invia un fabbro per risolvere il problema</li> <li>▪ prende in carico l'uscita e la prima ora di manodopera sul posto</li> </ul>	- € 150,00 per evento	Il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.
In caso di risultato impossibile reperire l'artigiano, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.	- € 200,00 per evento	

<b>c. Invio di un idraulico</b> In caso di rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico, che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua, MONDIAL: invia un idraulico per risolvere il problema. prende in carico l'uscita e la prima ora di manodopera sul posto	- € 150,00 per evento	Il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.
In caso risulti impossibile reperire l'artigiano, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.		
<b>d. Spese di albergo</b> In caso di intervento di un artigiano organizzato da MONDIAL, se l'abitazione dell'Assicurato risulta inagibile, MONDIAL: organizza il soggiorno dell'Assicurato e dei familiari in un albergo sostenendo i costi di pernottamento e 1° colazione.	- € 400,00 per evento.	=
<b>e. Spese di Trasloco</b> In caso di intervento di un artigiano organizzato da MONDIAL, se l'abitazione dell'Assicurato risulta inagibile ed è necessario rimuovere mobili e arredi per effettuare lavori di ripristino, MONDIAL: reperisce una società di traslochi convenzionata prende in carico direttamente i costi	- € 1.000,00 per evento	=
In caso risulti impossibile reperire una società convenzionata, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.		
<b>f. Rientro dell'Assicurato in viaggio all'Estero</b> In caso l'Assicurato sia in viaggio e debba rientrare in ITALIA, a seguito di sinistro occorso all'abitazione, di gravità tale da rendere indispensabile la sua presenza sul posto, MONDIAL: organizza il rientro dell'Assicurato e dei suoi familiari fornendo un biglietto di viaggio	- € 1.000,00 per evento	=
<b>h. accesso al network Artigiani</b> Per effettuare lavori di sistemazione, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, MONDIAL fornisce il nominativo di un fornitore selezionato, al quale l'Assicurato potrà illustrare le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera: idraulico elettricista muratore e piastrellista tinteggiatore vetraio fabbro	=	=

## 2. Esclusioni

MONDIAL non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- b) guerre, scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte occupazioni militari, sommosse o movimenti popolari;
- c) terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- d) dolo dell'Assicurato;
- e) sinistri verificatisi in conseguenza di tumulti, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;

## 3. Disposizioni e limitazioni

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per un massimo di tre volte nel periodo di validità della polizza;
- b) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno (prima classe);
  - traghetto.
- d) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

## 4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione)

1.4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) numero della presente polizza;
- b) indirizzo della abitazione assicurata per la quale si richiede l'intervento;
- c) tipo di intervento richiesto;

1.4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, l'Assicurato deve darne avviso scritto a MONDIAL, inviando:

- a) copia della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione attestante l'evento, in originale;
- f) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica  
 P.le Lodi 3 – 20137 MILANO