

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial Move”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial Move"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE


1. Informazioni Generali	<p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b> L'Impresa Assicuratrice è <b>Aga International S.A.</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b> 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.mondial-assistance.it">www.mondial-assistance.it</a> – info@mondial-assistance.it</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</li> </ul>
-----------------------------	--

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa	<p><b>Informazioni Patrimoniali</b></p> <p>Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000. La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000<sup>(*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.mondial-assistance.it">www.mondial-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p> <p><i>(*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.</i></p>
---	---

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

	<p><b>AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Modalità di stipulazione – Validità</b> (si rinvia all'art. 1 delle sezione <i>Condizioni Generali</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Persone assicurabili</b> (si rinvia all'art. 2 delle sezione <i>Condizioni Generali</i> delle Condizioni di Assicurazione) MONDIAL assicura le persone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• residenti o domiciliate, anche temporaneamente, in Italia. Le prestazioni dovute vengono prestate alla residenza/domicilio in Italia.</li> <li>• dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Operatività e decorrenza</b> (si rinvia all'art. 3 delle sezione <i>Condizioni Generali</i> delle Condizioni di Assicurazione) La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;</li> <li>• dalle ore e dal giorno indicati in polizza;</li> <li>• per il periodo indicato in polizza;</li> <li>• se il premio è stato pagato.</li> </ul> MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni se dovuti a causa di forza maggiore. </li> <li>➤ <b>Validità territoriale</b> (si rinvia all'art. 4 delle sezione <i>Condizioni Generali</i> delle Condizioni di Assicurazione) Europa</li> <li>➤ <b>Veicoli assicurabili</b> (si rinvia all'art. 5 delle sezione <i>Condizioni Generali</i> delle Condizioni di Assicurazione) Le autovetture ad uso privato con portata <b>inferiore a 10 posti</b> (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di <b>peso complessivo inferiore a 35 q.</b>, immatricolati in Italia e da <b>meno di 11 anni</b>, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).</li> <li>➤ <b>Limiti di sottoscrizione</b> (si rinvia all'art. 6 delle sezione <i>Condizioni Generali</i> delle Condizioni di Assicurazione) Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elevare i capitali assicurati dalla garanzia;</li> <li>• prolungare il periodo di copertura oltre i <b>100 giorni</b> consecutivi per lo stesso viaggio.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.</b></li> </ul>
--	---

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni	<p><b>Coperture assicurative incluse in "Mondial Move":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>ASSISTENZA VEICOLO</b> In caso di guasto o incidente del veicolo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>soccorso stradale/traino</b> (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione);</li> <li>• <b>anticipo cauzione</b> (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione);</li> <li>• <b>rimborso spese di albergo</b> di solo pernottamento (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione);</li> <li>• <b>anticipo spese di riparazione</b> (si rinvia all'art. 1.1.3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione);</li> <li>• <b>invio pezzi di ricambio</b> (si rinvia all'art. 1.1.3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione);</li> <li>• <b>rientro al domicilio o proseguimento del viaggio</b> (si rinvia all'art. 1.1.3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione);</li> <li>• <b>recupero del veicolo, spese di custodia, abbandono legale</b> (si rinvia all'art. 1.1.3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <b>AVVERTENZA: Prestazione erogabile solo nel caso in cui il tempo di riparazione sia superiore a 32 ore di manodopera o nell'impossibilità di effettuare la riparazione sul luogo;</b> </li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• autista a disposizione per il viaggio di rientro a domicilio (si rinvia all'art. 1.1.4 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione).</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione.</b></p>												
4. Premi	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b>          Il premio è calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a> ed è determinato sulla base della durata del viaggio.          Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;</li> <li>• a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.</li> </ul>												
5. Rivalsa	<p><b>Diritto di rivalsa</b>  <b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>												
6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b>          Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>												
7. Legge applicabile al contratto	<p><b>Legge applicabile al contratto</b>          La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>												
8. Regime Fiscale	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b>          Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ramo Ministeriale</th> <th>Descrizione Garanzia</th> <th>Percentuale di premio attribuito al Ramo</th> <th>Imposte applicate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERDITE PECUNIARIE</td> <td>Rimborsi</td> <td>1,00%</td> <td>21,25%</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENZA</td> <td>Assistenza</td> <td>99,00%</td> <td>10,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.</p>	Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate	PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1,00%	21,25%	ASSISTENZA	Assistenza	99,00%	10,00%
Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate										
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	1,00%	21,25%										
ASSISTENZA	Assistenza	99,00%	10,00%										
<b>C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b>													
9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato	<p>➤ <b>Per richieste di Assistenza</b> con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>CENTRALE OPERATIVA</b>              in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  <b>Tel. + 39 02 26609 283</b>              Via Ampère 30 – 20131 MILANO              Fax +39 02 70630091</p> </div> <p>➤ <b>Per denuncia di sinistri</b> con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti <b>due modalità</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>via internet</b> (sul sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a>)</li> <li>- <b>via posta</b> (all'indirizzo qui sotto indicato)</li> </ul> <p>In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Aga International S.A.</b>  <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b>              Ufficio Sinistri E-MONDIAL              Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO</p> </div> <p><b>AVVERTENZA:</b> Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. 1.4 <i>"In caso di sinistro"</i> delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a> nella sezione <i>"Denuncia Sinistri"</i>.</p>												
10. Reclami	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:</p> <p>Servizio Qualità  <b>Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b>          P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)          fax: +39 02 26 624 008          e-mail: <a href="mailto:Quality@mondial-assistance.it">Quality@mondial-assistance.it</a></p> <p>Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, <b>Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353</b>, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.</p> <p>Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.</p>												
11. Condizioni non applicabili al contratto	<p><b>Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio</b>  <b>Aggravamento e Diminuzione del rischio</b>  <b>Ricorso all'Arbitrato</b></p> <p><b>Aga International S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Aga International S.A.</b>  <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b></p> <p style="text-align: right;"></p>												

## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Guasto:** ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante. Sono compresi gli immobilizzi del veicolo dovuti a foratura dei pneumatici, esaurimento del carburante, esaurimento batterie.

**Incidente:** l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'assicurato o per il veicolo.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taibout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Guasto:** ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante. Sono compresi gli immobilizzi del veicolo dovuti a foratura dei pneumatici, esaurimento del carburante, esaurimento batterie.

**Incidente:** l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'assicurato o per il veicolo.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti [via web](http://www.via-web.com) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](http://www.contact-center.com) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone:

- residenti o domiciliate, anche temporaneamente, in Italia. Le prestazioni dovute vengono prestate alla residenza/domicilio in Italia.
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

### 3. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per il periodo indicato in polizza;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni se dovuti a causa di forza maggiore.

### 4. Validità territoriale

Europa.

### 5. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

### 6. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalla garanzia;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 100 giorni consecutivi per lo stesso viaggio.

### 7. In caso di sinistro (vedi anche art. 1.4)

L'Assicurato o chi per esso deve:

- darne avviso
  - a MONDIAL secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIA

### 1. Assistenza veicolo

#### 1.1 Oggetto

MONDIAL, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### 1.1.1 nel caso di guasto od incidente del veicolo:

- soccorso stradale tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a €160 per evento;
- anticipo cauzione. MONDIAL, nel solo caso di incidente stradale avvenuto all'estero, si impegna a costituire in nome e per conto dell'Assicurato la cauzione penale richiesta per la sua liberazione, nonché ad anticipare l'eventuale cauzione civile per il rilascio del veicolo e/o dei documenti personali dell'Assicurato. L'ammontare massimo anticipato previa garanzia bancaria è di € 5.000 per evento, somma che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;

#### 1.1.2 nel caso in cui il tempo necessario per le riparazioni (inferiore a 8 ore di manodopera) sia tale da imporre agli assicurati il pernottamento in loco:

- rimborso spese di albergo. MONDIAL tiene a proprio carico le spese per un solo pernottamento fino a € 50 per persona e complessivamente € 200. Se il guasto o l'incidente avvengono durante i week-end o nei giorni festivi, MONDIAL tiene a proprio carico le spese di solo pernottamento per i giorni di chiusura delle officine, per un massimo di 3 giorni consecutivi, fino a € 150 per persona e complessivamente € 400.

#### 1.1.3 nel caso in cui il tempo di riparazione sia compreso tra 8 e 32 ore di manodopera:

- anticipo spese di riparazione. MONDIAL anticipa, previa garanzia bancaria, il pagamento delle riparazioni per conto dell'Assicurato sino all'importo di € 3.000, somma che l'Assicurato si impegna a restituire entro 30 giorni;

- b) **invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato. MONDIAL provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto esclusivamente previa garanzia bancaria;
- c) **rientro al domicilio o proseguimento del viaggio.** MONDIAL organizza il rientro degli assicurati al domicilio o il proseguimento del viaggio sino alla destinazione prevista, mettendo a disposizione un biglietto di viaggio oppure un'auto sostitutiva, di cilindrata non superiore a 1.600 c.c. e per un massimo di 4 giorni consecutivi. MONDIAL mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato;

oppure, in alternativa alla prestazione di cui al punto c):

- d) **rimborso spese di albergo.** MONDIAL tiene a proprio carico le spese per il solo pernottamento fino a € 50,00 per persona a notte, per un massimo di 4 notti e complessivamente € 500;

**nel caso in cui il tempo di riparazione sia superiore a 32 ore di manodopera o nell'impossibilità di effettuare la riparazione sul luogo:**

- a) **recupero del veicolo, spese di custodia, abbandono legale.** MONDIAL organizza il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina preventivamente segnalata dall'Assicurato, tenendone a proprio carico le spese relative, comprese quelle di custodia del veicolo per il periodo intercorrente tra la richiesta di recupero e il suo ritiro da parte dell'autotrasportatore.
- f) Qualora il veicolo sinistrato si trovi all'estero e il suo valore commerciale risulti inferiore al costo del trasporto, MONDIAL si occuperà soltanto dell'organizzazione dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

**1.1.4 in caso di malattia od infortunio del conducente**

- a) **autista a disposizione** per il viaggio di rientro al domicilio quando, a seguito di infortunio o malattia, l'assicurato non sia in grado di guidare il veicolo e nessuno degli altri occupanti sia in possesso di regolare patente di guida.

**1.2 Esclusioni**

MONDIAL non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- b) eventi accaduti su strade non adatte alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- c) eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- d) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- e) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- f) anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

**1.3 Disposizioni e limitazioni**

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;

f) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;

- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

- d) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

**1.4 In caso di sinistro (vedi anche art. 7 delle Condizioni Generali)**

1.4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- c) dati identificativi del veicolo
- d) tipo di intervento richiesto;
- e) luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo;

**1.4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute**

L'Assicurato deve darne avviso scritto a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta) :

- a) copia della presente polizza;
- b) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione attestante l'evento, in originale;
- f) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
- g) spese effettivamente sostenute, in originale.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- via internet (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
- Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



How can we help?