

Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial SafeMobile”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;

2) Condizioni di Assicurazione,

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Mondial SafeMobile”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.mondial-assistance.it - info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000^(*) di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000.

L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.mondial-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

(*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
 - entro **90 giorni** dalla data di acquisto dell'apparecchio garantito.
 - a garanzia di **un solo apparecchio garantito identificato da codice IMEI**;
 - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
MONDIAL assicura le persone fisiche:
 - domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
 - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
 - dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in **60 giorni** dalla stipula della polizza.
 - per un periodo di **365 giorni consecutivi**.
 - se il premio è stato pagato.MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:
 - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
 - prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Eventi accaduti in tutto il Mondo.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in “Mondial SafeMobile”:

- **MOBILE PHON PROTECTION** (si rinvia all'art. 1 alla sezione *Garanzia Mobile Phone Protection* delle Condizioni di Assicurazione)
 - **Rimborso dei danni materiali e diretti all'apparecchio garantito derivanti da rapina, furto, furto con scasso e/o effrazione.**
 - Massimo Indennizzo: € 300 per evento;
 - Scoperto: 30% sul prezzo d'acquisto come risultante da scontrino e/o fattura in originale.
 - **Indennizzo forfetario per danno accidentale subito dall'apparecchio.**
 - Massimo Indennizzo: € 55 per evento;
 - **Rimborso delle spese di comunicazione in caso di utilizzo fraudolento dell'apparecchio.**
 - Massimo Indennizzo: € 200 per evento;

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni riportate nella colonna “Con esclusione di” dell'art.1, nonché di quelle previste agli artt. 2 – 3 della sezione *Garanzia Mobile Phone Protection* delle Condizioni di Assicurazione.

Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 1 comma a), è prevista l'applicazione di uno scoperto del 30% sul prezzo d'acquisto dell'apparecchio garantito, così come risultante da scontrino e/o fattura in originale.

- 4. Premi**
Pagamento del premio e decorrenza della garanzia
 Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito www.e-mondial.it. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/ convenzione valido al momento della stipula.
 Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:
 • a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
 • a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.
- 5. Rivalsa**
Diritto di rivalsa
AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
- 6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**
Prescrizione dei Diritti
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto**
Legge applicabile al contratto
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale**
Trattamento Fiscale applicabile al contratto
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	15,00%	21,25%
ALTRI DANNI AI BENI	Altri danni ai beni	85,00%	22,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

- 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**
 ➤ **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

CENTRALE OPERATIVA
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 586
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO
 Fax +39 02 70630091

- **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
 P.le Lodi 3 – 20137 MILANO

AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'Art. 4 – *In caso di sinistro* della sezione *Garanzia Mobile Phone Protection* delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri".

- 10. Reclami**
 Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
 P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
 fax: +39 02 26 624 008
 e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

- 11. Condizioni non applicabili al contratto**
Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato

Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



GLOSSARIO

Apparecchio garantito: il telefono mobile tipologia GSM - GPRS - UMTS

Assicurato: la persona fisica maggiorenne, residente in Italia, proprietaria dell'apparecchio garantito. Non rientrano nel novero degli assicurati eventuali utilizzatori terzi.

Carta SIM (Subscriber Identity Module): piccolo chip elettronico inserito in una scheda di plastica, ossia il modulo inserito in un apparecchio cellulare per l'identificazione dell'utente e per la memorizzazione di altre informazioni correlate alla sicurezza, considerato parte della stazione mobile. Tale modulo contiene informazioni relative alla sicurezza, nonché altri dati relativi all'utente e algoritmi.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Danno accidentale: il danno esteriormente constatabile che pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia, che sia la conseguenza diretta di cause esterne.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Furto: il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia identifica la Società.

Rapina: la sottrazione di cosa mobile altrui mediante violenza o minaccia alla persona che la detiene

Scoperto: la somma espressa in percentuale, che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Terzi: tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.

Valore a nuovo dell'apparecchio garantito: valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



How can we help?

DEFINIZIONI

Apparecchio garantito: il telefono mobile tipologia GSM - GPRS - UMTS

Assicurato: la persona fisica maggiorenne, residente in Italia, proprietaria dell'apparecchio garantito. Non rientrano nel novero degli assicurati eventuali utilizzatori terzi.

Carta SIM (Subscriber Identity Module): piccolo chip elettronico inserito in una scheda di plastica, ossia il modulo inserito in un apparecchio cellulare per l'identificazione dell'utente e per la memorizzazione di altre informazioni correlate alla sicurezza, considerato parte della stazione mobile. Tale modulo contiene informazioni relative alla sicurezza, nonché altri dati relativi all'utente e algoritmi.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Danno accidentale: il danno esteriormente constatabile che pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia, che sia la conseguenza diretta di cause esterne.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Furto: il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia identifica la Società.

Rapina: la sottrazione di cosa mobile altrui mediante violenza o minaccia alla persona che la detiene

Scoperto: la somma espressa in percentuale, che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Terzi: tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.

Valore a nuovo dell'apparecchio garantito: valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente, inteso come persona fisica:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-mondial.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
- entro 90 giorni dalla data di acquisto dell'apparecchio garantito.
- a garanzia di un solo apparecchio garantito identificato da codice IMEI;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti [via web](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione. La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

MONDIAL *assicura le persone fisiche:*

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in **60 giorni** dalla stipula della polizza.
- per un periodo di 365 giorni consecutivi.
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

5. Validità Territoriale

Eventi accaduti in tutto il Mondo.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro.

7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIA MOBILE PHONE PROTECTION
1. Oggetto

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
a. Mobile Phone Protection MONDIAL indennizza l'Assicurato per i danni materiali e diretti, dell'apparecchio garantito, derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapina ▪ furto ▪ furto con scasso e/o effrazione MONDIAL rimborsa il prezzo di acquisto, come da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno indennizzabile a termine di polizza uno scoperto del 30%. L'Assicurato deve inviare, via fax a Mondial, copia della regolare denuncia di furto o rapina effettuata presso le Autorità competenti e la documentazione attestante il blocco della IMEI.	€ 300,00 per evento	<ul style="list-style-type: none"> - lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio garantito; - il furto causato da negligenza dell'Assicurato, la sottrazione da abbigliamento e vestiti non indossati dallo stesso al momento del sinistro, sottrazione da borse e bagagli in genere portati o meno dall'Assicurato; - Il furto degli accessori e beni di consumo (caricabatteria, batterie, kit vivavoce, auricolare e in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito); - Il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del posteggio presso cui è stato lasciato o in rimessa presso un garage privato.
b. Garanzia Danno Accidentale MONDIAL corrisponde un indennizzo forfettario per il danno accidentale subito dall'apparecchio garantito o rimborsa il costo per la riparazione come da scontrino e/o fattura rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene. L'Assicurato deve inviare a Mondial, il documento di acquisto del bene, scontrino e/o fattura di riparazione in originale.	€ 55,00 per evento	<ul style="list-style-type: none"> - Il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa; - I danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio, rigature, graffi e scalfitture); - il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio; - i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore; - i danni coperti dalle garanzie del costruttore e/o del distributore; - gli accessori e i beni di consumo (caricatore, batterie, kit vivavoce, auricolare e in generale tutti gli accessori connessi allo apparecchio garantito); - il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore.
c. Utilizzo fraudolento dell'apparecchio in garanzia MONDIAL, in conseguenza di un furto indennizzabile, rimborsa anche le spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi, dal momento del furto sino al blocco della Carta SIM presso l'operatore. L'Assicurato deve inviare tramite posta a Mondial, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti e l'estratto conto in originale, rilasciato dal gestore telefonico, attestante il traffico effettuato fraudolentemente.	€ 200,00 per evento	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo fraudolento successivo al blocco della CARTA SIM; - Utilizzo fraudolento oltre le 48 ore successive l'ora dell'avvenuto furto.

2. Esclusioni

MONDIAL non prende in carico i danni conseguenti a:

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone di cui debba rispondere;
- b) guerre, scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte occupazioni militari, sommosse o movimenti popolari;
- c) terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- d) deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione del bene, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento, o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
- e) disintegrazione dell'atomo
- f) pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'Assicurato

3. Disposizioni e limitazioni

- a) La presente garanzia è operante per una unica domanda di risarcimento, indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale decade.
- b) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

4. In caso di sinistro

Al verificarsi dell'evento, l'Assicurato o chi in sua vece, deve effettuare la denuncia di furto o rapina presso le Autorità competenti del luogo, entro e non oltre 12 ore dalla scoperta del furto, e dare avviso scritto a Mondial Assistance:

4.1 utilizzando il sito www.e-mondial.it entro 3 giorni dalla denuncia di furto o rapina effettuata presso le Autorità competenti, seguendo le istruzioni presenti. Successivamente l'Assicurato potrà inviare la documentazione completa.

4.2 tramite posta al seguente indirizzo:

Aga International S.A.
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
 Piazzale Lodi, 3
 20137 Milano

La denuncia dovrà riportare:

- a. fotocopia della denuncia alle Autorità competenti del luogo ove si è verificato il sinistro
- b. originale del documento di acquisto del bene fiscalmente valido – scontrino e/o fattura
- c. fotocopia della polizza Mobile Phone Insurance
- d. documentazione attestante il blocco della IMEI
- e. cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ;
- f. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- g. circostanze e motivo della richiesta

IN CASO DI DANNO ACCIDENTALE DOVRANNO ESSERE INVIATI IN ORIGINALE:

- scontrino e/o fattura di riparazione rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene

IN CASO DI UTILIZZO FRAUDOLENTO DELLA SIMCARD

- estratto conto dettagliato rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti modalità:

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
P.le Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri
Vi invitiamo a
consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione
"Denuncia Sinistri"

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



How can we help?