

# Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial Sea”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

#### **Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



How can we help?

## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial Sea"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

<b>1. Informazioni Generali</b>	<p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b> L'Impresa Assicuratrice è <b>Aga International S.A.</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b> 37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.mondial-assistance.it">www.mondial-assistance.it</a> – info@mondial-assistance.it</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</li> </ul>
<b>2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b>	<p><b>Informazioni Patrimoniali</b></p> <p>Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000. La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000<sup>(*)</sup> di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000.</p> <p>L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.mondial-assistance.it">www.mondial-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p> <p><i>(*) In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.</i></p>
<b>B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b>	
<p><b>AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Modalità di stipulazione – Validità</b> (si rinvia all'art. 1 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Persone assicurabili</b> (si rinvia all'art. 2 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) MONDIAL <i>assicura le persone:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• domiciliate o residenti in Italia;</li> <li>• dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza</li> </ul> <i>e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Operatività e decorrenza</b> (si rinvia all'art. 3 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Le garanzie sono operanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato;</li> <li>• per le prestazioni di "Assistenza Sanitaria" e Servizi forniti da Sailornet srl, quando il Crocierista si trova a bordo dell'unità da diporto o nelle sue immediate vicinanze;</li> <li>• per le prestazioni di "Assistenza Mobilità": durante il trasferimento o a bordo, secondo le prestazione specifiche;</li> <li>• per la garanzia Bagaglio: durante il trasferimento in autovettura per raggiungere il porto di partenza e durante le fasi di imbarco;</li> <li>• per la garanzia Ritardata Partenza: fino all'inizio della crociera.</li> </ul> MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni se dovuti a causa di forza maggiore. </li> <li>➤ <b>Validità territoriale</b> (si rinvia all'art. 4 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Italia: tutte le acque costiere. Estero: paesi bagnati dal Mar Mediterraneo. In tutte le acque interne: in Italia ed in Europa. Per i servizi alla navigazione: Italia e paesi del Bacino Mediterraneo esclusi Libia, Albania, Libano, Siria.</li> <li>➤ <b>Limiti di sottoscrizione</b> (si rinvia all'art. 5 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) 4.1 La polizza può essere emessa a copertura di crociere con costo di noleggio dell'imbarcazione <b>non superiore ad € 7.000.</b> 4.2 La copertura assicurativa è valida per un massimo di <b>16 giorni continuativi.</b> 4.3 Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di : <ul style="list-style-type: none"> <li>• elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;</li> <li>• prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;</li> <li>• prolungare il periodo di copertura oltre i <b>16 giorni continuativi</b> per lo stesso viaggio.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.</b></li> </ul>	
<b>3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni</b>	<p><b>Coperture assicurative incluse in "Mondial Sea":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>BAGAGLIO</b> (si rinvia all'art. 1.1. della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indennizzo per danni al bagaglio personale derivanti da furto dal veicolo durante il trasferimento al porto di partenza oppure durante il trasbordo.</b> Massimo indennizzo: € 350 per Crocierista e per periodo, con un massimo per crociera di € 700. La garanzia è prestata a "primo rischio assoluto" e pertanto il valore assicurato è svincolato dal valore complessivo delle cose. Sottolimiti previsti: € 100 per oggetto.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 – 1.4 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>De-</i></b></p>

	<p><b>limitazioni e precisazioni)</b></p> <p>Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 1.4, Mondial Assistance determina l'indennizzo per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro, tenendo conto del deprezzamento.</p> <p>➤ <b>ASSISTENZA MOBILITÀ</b> (si rinvia all'art. 2.1. della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio carro attrezzi per il traino;</li> <li>• spese di soggiorno;</li> <li>• invio dei mezzi di soccorso e salvataggio in navigazione;</li> <li>• invio di uno skipper e di un equipaggio - recupero dell'unità da diporto.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA:</b> Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 2.2 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>Delimitazioni e precisazioni</i> delle Condizioni di Assicurazioni. Leggere attentamente la descrizione della garanzia nelle parti evidenziate poiché alcune prestazioni possono essere erogate previa attivazione delle prestazioni di Assistenza di cui all'art. 4.</p> <p>➤ <b>RITARDATA PARTENZA</b> (si rinvia all'art. 3.1 comma a) della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimborso dei giorni non usufruiti di noleggio dell'imbarcazione in caso di incidente stradale durante il trasferimento al porto di partenza o avverse condizioni meteorologiche.</li> </ul> <p>Massimo indennizzo: € 300 per Crocierista e € 2.000 per crociera.</p> <p><b>AVVERTENZA:</b> Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>Delimitazioni e precisazioni</i>. Leggere attentamente la descrizione della garanzia nelle parti evidenziate poiché alcune prestazioni possono essere erogate previa attivazione delle prestazioni di Assistenza di cui agli artt. 2.1 e 4.1</p> <p>➤ <b>MANCATA RICONSEGNA AL PORTO DI PARTENZA</b> (si rinvia all'art. 3.1 comma b) della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimborso dei costi di trasferimento dell'imbarcazione dal porto di attracco a quello di riconsegna in caso di condizioni di burrasca 3 giorni prima della data fissata per la riconsegna.</li> </ul> <p>Massimo indennizzo: € 1.000 per crociera.</p> <p><b>AVVERTENZA:</b> Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>Delimitazioni e precisazioni</i>.</p> <p>➤ <b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b> (si rinvia all'art. 3.1 comma c) della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimborso dei giorni non usufruiti di noleggio dell'imbarcazione in caso di rientro sanitario, ricovero ospedaliero o rientro anticipato del Crocierista organizzati dalla Centrale Operativa di Mondial Assistance.</li> </ul> <p>Massimo indennizzo: € 2.000 per evento.</p> <p><b>AVVERTENZA:</b> Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>Delimitazioni e precisazioni</i>. Leggere attentamente la descrizione della garanzia nelle parti evidenziate poiché alcune prestazioni possono essere erogate previa attivazione delle prestazioni di Assistenza di cui all'art. 4.1.</p> <p>➤ <b>ASSISTENZA SANITARIA</b> (si rinvia all'art. 4.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consulenza sanitaria;</li> <li>• soccorso sanitario in mare;</li> <li>• invio di medicinali urgenti;</li> <li>• invio di un medico in banchina;</li> <li>• rimborso spese mediche in viaggio;</li> <li>• trasporto sanitario dal luogo dell'attracco;</li> <li>• rientro/rimpatrio sanitario.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA:</b> Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 4.2 – 4.3 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>Delimitazioni e precisazioni</i>. Si evidenzia, in particolare, che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prestazioni sono valide per tutti i crocieristi a bordo dell'imbarcazione presa a noleggio;</li> <li>• alcune prestazioni sono previste solo se è stata previamente contattata la Centrale Operativa.</li> </ul> <p>➤ <b>SERVIZI ALLA NAVIGAZIONE</b> (si rinvia all'art. 5.1 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Previsioni meteo e altri servizi a pagamento.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA:</b> Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art.5.2 della sezione <i>Garanzie</i> e di quanto stabilito alla sezione <i>Delimitazioni e precisazioni</i>.</p>
<p><b>4. Premi</b></p>	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b></p> <p>Il premio è calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.e-mondial.it">www.e-mondial.it</a>, sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnie ed è determinato dalla combinazione specifica di durata del viaggio e costo di noleggio dell'imbarcazione.</p> <p>Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;</li> <li>• a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.</li> </ul>
<p><b>5. Rivalsa</b></p>	<p><b>Diritto di rivalsa</b></p> <p><b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>
<p><b>6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto</b></p>	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b></p> <p>Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<p><b>7. Legge applicabile al contratto</b></p>	<p><b>Legge applicabile al contratto</b></p> <p>La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>
<p><b>8. Regime Fiscale</b></p>	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b></p> <p>Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p>

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	20,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	70,00%	10,00%
TRASPORTI	Bagaglio	10,00%	12,50%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➤ **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

➤ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare le sezioni "In caso di necessità" e "In caso di richiesta di rimborso" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri".

#### 10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità  
**Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

#### 11. Condizioni non applicabili al contratto

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**  
**Aggravamento e Diminuzione del rischio**  
**Ricorso all'Arbitrato**

**Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Fascicolo Informativo Edizione Luglio 2011 – Mondial Sea - Pagina 3 di 4

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



How can we help?

## GLOSSARIO

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione in quanto imbarcato sull'unità da diporto presa a nolo di seguito indicato "Crocerista".

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Furto/tentato furto:** il reato, previsto dall' Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Infortunio:** evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una Invalidità Permanente o una Inabilità Temporanea.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Unità da diporto:** Natanti, imbarcazioni, velieri e navi adibiti esclusivamente alla navigazione da diporto.

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione in quanto imbarcato sull'unità da diporto presa a nolo di seguito indicato "Crocerista".

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Furto/tentato furto:** il reato, previsto dall' Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Infornio:** evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, una Invalidità Permanente o una Inabilità Temporanea.

**Malattia :** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Unità da diporto:** Natanti, imbarcazioni, velieri e navi adibiti esclusivamente alla navigazione da diporto.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti [via web](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone:

1. domiciliate o residenti in Italia;
2. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

Le garanzie sono operanti:

- per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato;
- per le prestazioni di "Assistenza Sanitaria" e Servizi forniti da Sailornet srl, quando il Crocerista si trova a bordo dell'unità da diporto o nelle sue immediate vicinanze;
- per le prestazioni di "Assistenza Mobilità": durante il trasferimento o a bordo, secondo le prestazioni specifiche;
- per la garanzia Bagaglio: durante il trasferimento in autovettura per raggiungere il porto di partenza e durante le fasi di imbarco;
- per la garanzia Ritardata Partenza: fino all'inizio della crociera.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni se dovuti a causa di forza maggiore.

### 2. Validità territoriale:

Italia: Tutte le acque costiere;

Estero: Paesi bagnati dal Mar Mediterraneo;

In tutte le acque interne in Italia ed in Europa.

Per i servizi alla navigazione Italia e paesi del Bacino Mediterraneo esclusi Libia, Albania, Libano, Siria.

### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 La polizza può essere emessa a copertura di crociere con costo di noleggio dell'imbarcazione non superiore ad € 7.000.

4.2 La copertura assicurativa è valida per un massimo di 16 giorni continuativi.

4.3 Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 16 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

### 5. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

a) dare avviso a

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

### 7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

**L'Assistenza per la crociera** – assicurazione bagaglio, assistenza mobilità, assistenza ritardata partenza, mancata riconsegna al porto di partenza, interruzione del viaggio, assistenza sanitaria, servizi per la navigazione

### L'ASSISTENZA PER LA CROCIERA

#### 1. Assicurazione Bagaglio

##### 1.1 Oggetto

MONDIAL assicura, contro il furto dal veicolo, durante il trasferimento al porto di partenza, o contro il danneggiamento durante il trasbordo, il bagaglio personale che il Crocerista porta con sé per il proprio fabbisogno personale.

La garanzia è operante fino ad un capitale € 350,00 per Crocerista e per periodo e con un massimo, comunque, per crociera di € 700,00 (sono comprese anche le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.)

#### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## 1.2 Operatività e decorrenza

- Per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato.
- Durante il trasferimento in autovettura per raggiungere il porto di partenza e durante le fasi di imbarco.

## 1.3 Esclusioni

MONDIAL non indennizza i danni:

- agevolati da dolo o colpa grave del Crocerista o delle persone in viaggio con lui;
- verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle 07.00, in una autorimessa custodita;
  - di cui non sia prodotta copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- conseguenti a bagnamento.

## 1.4 Disposizioni e limitazioni

- L'assicurazione copre il furto totale o parziale ed i danni fino a concorrenza della somma assicurata, a "primo rischio assoluto" fino ad un capitale di € 350,00 per Crocerista e per periodo e con un massimo per crociera di € 700,00;
- l'indennità per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati viene calcolata sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro, tenendo conto del deprezzamento;
- l'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 100,00;
- in caso di danneggiamento verrà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.

## 2. Assistenza Mobilità

### 2.1 Oggetto

MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### a) Invio carro attrezzi per il traino

Quando, a seguito di incidente stradale, il veicolo del Crocerista, in viaggio verso il porto di partenza, risulta danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, MONDIAL invia un mezzo di soccorso per il traino sino all'officina autorizzata più vicina oppure, in accordo con il Crocerista, all'officina generica più vicina, e tiene a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 130,00 Euro. L'eventuale eccedenza di costo resta a carico del Crocerista.

In caso di incidente stradale avvenuto in autostrada, qualora il Crocerista attivi il soccorso stradale tramite le apposite colonnine, dovrà farsi identificare dal soccorritore come assicurato MONDIAL al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dal Crocerista e successivamente rimborsati.

Sono a carico del Crocerista le spese per il traino quando il veicolo subisce il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono comunque escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali.

#### b) Spese di soggiorno

In caso di incidente stradale, che abbia comportato il traino da MONDIAL (2.1.a.), o in caso di ritardata partenza (3.1. a.), MONDIAL rimborsa le spese d'albergo relative a pernottamento e prima colazione fino ad un importo di € 100,00 al giorno ed a Crocerista, con il massimo complessivo per crociera di € 600,00.

#### c) Invio dei mezzi di soccorso e salvataggio in navigazione

In caso di avaria non risolvibile da parte dell'equipaggio e di gravità tale da rendere l'unità ingovernabile, o di navigazione in condizione di grave pericolo per avverse situazioni meteorologiche, MONDIAL, fermi gli obblighi contrattuali e di Legge del Crocerista, provvede, nel limite del possibile, ad attivare i mezzi di soccorso istituzionali ed a reperire ed inviare sul posto operatori nautici specializzati nel salvataggio in mare.

A carico di MONDIAL restano i soli costi organizzativi, mentre i costi relativi all'intervento sono interamente a carico del Crocerista.

#### d) Invio di uno skipper e di un equipaggio - Recupero dell'unità da diporto

MONDIAL provvede ad inviare uno Skipper, ed eventualmente un equipaggio, che condurrà l'unità al porto d'attracco abituale nei casi in cui:

- lo skipper, o l'unico Crocerista idoneo a condurre l'imbarcazione, sia trasportato da MONDIAL (4.1. f) "trasporto sanitario dal luogo dell'attracco") e ricoverato (escluso day hospital) per infortunio o malattia;
- l'unità, a seguito di un furto totale o di avaria, sia stata in riparazione per oltre 10 giorni in un cantiere sito in luogo diverso rispetto al porto di stazionamento abituale;

Sono a carico di MONDIAL i costi per l'invio dello skipper e/o dell'equipaggio con il limite di € 1.000,00 per crociera.

Sono escluse le spese vive del trasferimento come carburante, vitto, spese di attracco ecc.

In alternativa, e fermo restando il massimale suindicato, MONDIAL può trasportare l'unità da diporto via terra purché il mezzo necessario per il trasporto non rientri nella categoria "trasporto eccezionale".

## 2.2 Operatività e decorrenza

Le garanzie sono operanti:

- per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato.
- durante il trasferimento o a bordo, secondo le prestazioni specifiche.

## 3. Ritardata Partenza + Mancata Riconsegna al Porto di Partenza + Interruzione del viaggio

### 3.1. Oggetto

#### a) Ritardata Partenza

MONDIAL rimborsa al Crocerista i giorni non usufruiti (in pro-rata temporis) di noleggio dell'imbarcazione, fino ad un massimo di € 300,00 per Crocerista e di € 2.000,00 per crociera, in seguito a ritardata partenza causata da:

- incidente stradale occorso durante il trasferimento al porto di partenza, e che abbia comportato l'attivazione della prestazione 2.1.a) "Invio carro attrezzi per il traino" prevista dalle condizioni della presente polizza;

- disposizione della Capitaneria di Porto che interdice la partenza per avverse condizioni meteorologiche.

In questo caso il rimborso verrà conteggiato a partire dal secondo giorno non goduto.

#### b) Mancata riconsegna al Porto di Partenza

Quando, in caso di condizioni di burrasca, annunciate dal bollettino meteo locale almeno 3 giorni prima della riconsegna dell'imbarcazione, il Crocerista è impossibilitato a fare rientro al porto di partenza/riconsegna con l'unità da diporto presa a nolo, MONDIAL rimborsa i costi addebitati al Crocerista dalla società di noleggio per il trasferimento dell'imbarcazione dal porto di attracco al porto di riconsegna entro un massimale di € 1.000,00 per crociera.

Sono escluse le spese vive del trasferimento come carburante, spese di attracco ecc.

#### c) Interruzione del viaggio

MONDIAL rimborsa al Crocerista i giorni non usufruiti (in pro-rata temporis) di noleggio dell'imbarcazione per crociera, in seguito a:

- Rientro sanitario predisposto dalla Centrale operativa ai sensi dell' art. 4.1. alla lettera f) della presente polizza;
- Ricovero ospedaliero in seguito al trasporto sanitario predisposto dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 4.1. lettera e) che causi l'interruzione parziale ( ma superiore alle 24 ore) del viaggio;
- Rientro anticipato a seguito di decesso o di ricovero ospedaliero di un familiare del crocerista, non partecipante al viaggio.

La garanzia decorre dal momento in cui il Crocerista inizia ad utilizzare il primo dei servizi presi a nolo.

La diaria è pari al costo dei giorni mancanti al completamento della crociera e si ottiene dividendo la quota individuale di partecipazione pagata per le notti di durata del viaggio; in ogni caso il rimborso non potrà superare € 2.000,00 per evento.

La diaria viene corrisposta senza applicazione di alcun scoperto/ franchigia.

## 3.2 Operatività e decorrenza

Le garanzie sono operanti:

- per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato.
- per la garanzia Ritardata Partenza: fino all'inizio della crociera.

## 4. Assistenza Sanitaria

(prestazioni valide per tutti i croceristi a bordo dell'imbarcazione presa a noleggio)

### 4.1 Oggetto

MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### a) Consulenza sanitaria

Quando il Crocerista necessita di informazioni e/o consigli medici, la Guardia Medica di MONDIAL è a disposizione per un consulto telefonico gratuito. Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni.

#### b) Soccorso sanitario in mare

La Guardia Medica, qualora la situazione patologica del Crocerista si presenti grave durante la navigazione, attiva i mezzi di soccorso istituzionali più idonei per un eventuale intervento in mare. I costi dell'intervento saranno a carico del Crocerista.

Se il caso non presenta carattere d'emergenza, viene concordato con il Crocerista il porto d'attracco più vicino ove far pervenire un medico od un'ambulanza per l'intervento di soccorso.

In questo caso i costi verranno interamente sostenuti da MONDIAL.

#### c) Invio di medicinali urgenti in Italia ed all'es-tero

Quando il Crocerista, in navigazione o all'ormeggio, necessita di medicinali urgenti e tali medicinali non siano reperibili nella zona in cui si trova, MONDIAL garantisce, nei limiti del possibile e delle norme che regolano il trasporto dei farmaci, l'invio dei medicinali necessari presso il porto in cui è attraccata l'unità assicurata, o nella località a terra più vicina, se l'unità è in navigazione. A carico del Crocerista resta il costo dei medicinali.

**d) Invio di un medico in banchina, in casi di urgenza**

(Prestazione fornita con un massimo di tre volte per crociera)

Quando il Crocerista necessita di un medico, anche durante le ore notturne o nei giorni festivi, e non riesce a reperirlo, MONDIAL provvede, a sue spese, accertata tale necessità dalla Guardia Medica, ad inviare uno dei propri medici convenzionati alla banchina d'attracco dell'unità assicurata. Questi, se lo ritiene necessario, può organizzare il trasferimento del Crocerista al più vicino pronto soccorso, con ambulanza.

**e) Rimborso Spese mediche in viaggio**

Quando, in caso di infortunio avvenuto in navigazione, in accordo con la Guardia Medica di MONDIAL ed il medico che ha prestato le prime cure, il Crocerista deve sostenere spese mediche di primo intervento, MONDIAL provvede a rimborsare tali spese dietro presentazione delle regolari fatture, fino all'importo per persona di € 100,00 e di € 250,00 per crociera.

**f) Trasporto sanitario dal luogo dell'attracco**

Quando, in caso di infortunio o malattia non curabile sul posto o grave, sentita la Guardia Medica di MONDIAL, il Crocerista necessita di essere trasportato al più vicino pronto soccorso, MONDIAL provvede, a sue spese, al trasporto sanitario del Crocerista dalla banchina d'attracco dell'unità assicurata, per mezzo di Autoambulanza o Unità Mobile di Rianimazione con eventuale rianimatore a bordo.

La scelta del mezzo verrà effettuata dai medici di MONDIAL in funzione della gravità delle condizioni del paziente.

**g) Rientro/Rimpatrio sanitario dopo le cure d'urgenza**

Dopo le cure d'urgenza conseguenti ad un evento garantito, e non appena le condizioni del Crocerista lo consentono, MONDIAL provvede, a sue spese, servendosi del mezzo ritenuto più idoneo dai suoi medici (aereo sanitario con équipe medica, aereo di linea in classe turistica con eventuale barella, ambulanza, treno ed ogni altro mezzo ritenuto opportuno ed adeguato) al rientro del Crocerista al proprio domicilio o al suo ricovero nel centro ospedaliero più vicino, per il proseguimento delle cure.

**4.2. Operatività e decorrenza**

Le garanzie sono operanti:

- per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato.
- quando il Crocerista si trova a bordo dell'unità da diporto o nelle sue immediate vicinanze.

**4.3 Esclusioni**

Le prestazioni non sono dovute:

a) nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

b) nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;

c) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

d) per quarantene.

**5. I Servizi alla Navigazione**

**5.1 Oggetto**

MONDIAL, in caso di necessità, fornisce al Crocerista, 24 ore su 24:

**Previsioni Meteo Personalizzate**

Il Crocerista potrà ottenere:

Previsioni meteo di 6 ore in 6 ore fino a 72 ore, riferite alla specifica zona di mare nella quale si trova.

Oppure il Crocerista può richiedere le previsioni meteo abbinate alla pianificazione della sua navigazione in modo da avere i dati meteorologici previsti su ogni tratta del suo tragitto.

(Direzione e forza del vento Direzione e cifra del moto ondoso; Pressione atmosferica; Temperatura dell'aria; Temperatura dell'acqua Copertura del cielo; Fenomeni atmosferici).

Inoltre, MONDIAL può organizzare:

- trasmissione messaggi urgenti
- prenotazioni turistiche
- prenotazioni di posti barca
- interprete on line remoto
- reperimento/prenotazione di veicoli a noleggio nel porto di attracco con eventuale assunzione del costo
- organizzazione trasferimento urgente con eventuale assunzione del costo.

*(I costi dei suddetti servizi erogati da Sailornet s.r.l., interamente a carico del Crocerista, verranno preventivamente comunicati a quest'ultimo dalla Centrale Operativa di MONDIAL)*

**5.2 Operatività e decorrenza**

Le garanzie sono operanti:

- per la crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato il presente certificato.
- quando il Crocerista si trova a bordo dell'unità da diporto o nelle sue immediate vicinanze.

**DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI**

1) Il Crocerista libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

2) Oltre a quanto indicato all'art. 6 (esclusioni comuni) sono escluse prestazioni richieste in dipendenza:

- dell'esercizio professionale dell'attività subacquea;
- di scioperi;
- di dolo del Crocerista e/o delle persone di cui lo stesso debba rispondere;
- di abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- di situazioni patologiche insorte anteriormente alla stipulazione del contratto e le malattie croniche;
- di gravidanza oltre il sesto mese e malattie infettive qualora l'intervento di assistenza venga impedito da norme sanitarie internazionali;
- di patologie neuropsichiatriche, nervose e mentali;
- di suicidio o tentativo di suicidio.

Sono inoltre escluse:

- le spese di ricerca e salvataggio in mare o acque interne;
  - le prestazioni in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza;
  - le prestazioni conseguenti ad eventi occorsi durante viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali;
  - le prestazioni connesse all'attività dei "Diving Center", salvo Patto Speciale.
- 3) Qualora l'utente non usufruisca di una o più prestazioni, MONDIAL non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.
- 4) Ogni diritto dell'utente nei confronti di MONDIAL derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza del servizio stesso.
- 5) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., al Crocerista che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a MONDIAL nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
- 6) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.
- 7) Tutte le prestazioni sono fornite secondo la validità territoriale prevista per la durata della crociera prenotata e per la quale è stato rilasciato presente certificato secondo quanto previsto nelle singole garanzie.
- 8) Salvo i casi previsti in polizza, i costi relativi alle prestazioni erogate saranno esclusivamente a carico del Crocerista che provvederà direttamente alla loro regolazione con i fornitori della prestazione.
- 9) MONDIAL si ritiene comunque manlevata da ogni responsabilità per eventuali inadempimenti contrattuali od omissi o inadeguati interventi da parte di Sailornet s.r.l. e dei vari fornitori o erogatori delle prestazioni, salvo per quelle di propria esclusiva competenza.

**IN CASO DI NECESSITA'**

Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 indicando con precisione i dati anagrafici, codice fiscale, il tipo di Assistenza o di servizio di cui necessita, numero della presente polizza, indirizzo e luogo da cui chiama e recapito telefonico

**N.B.:** Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa **NON saranno rimborsate.** Inoltre il Crocerista dovrà farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo.

**Aga International S.A.**

Sede Legale  
37, Rue Tailbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



## IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per tutte le richieste di rimborso di spese direttamente sostenute, l'Assicurato deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta), dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, numero della presente polizza, circostanze dell'evento, certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale, spese effettivamente sostenute in originale, allegando inoltre per:

### Assicurazione Bagaglio

#### 1) in caso di furto

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto e documentazione attestante il loro valore;
- per il caso di furto accaduto dalle ore 20.00 alle ore 07.00 copia del documento provante la custodia del veicolo in un autorimessa;
- elenco dettagliato di quanto asportato e documentazione attestante il loro valore.

#### 2) in caso di danneggiamento,

- copia delle ricevute di riparazione.

### Ritardata Partenza + Mancata Riconsegna al Porto di Partenza + Interruzione del viaggio

- copia del contratto di noleggio;
- attestazione dell'avviso diramato dalla Capitaneria di Porto ( per ritardata partenza e mancata riconsegna)
- dichiarazione formale di effettiva partenza;
- documenti che certifichino la necessità di interrompere il viaggio.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- via internet (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**Aga International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri E-MONDIAL  
- Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"

### Aga International S.A.

Sede Legale  
37, Rue Taitbout,  
75009 Paris - France

Capitale Sociale  
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I

