

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Mondial Ski Weekend"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.mondial-assistance.it - info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari a € 16.812.000^(*) di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a € 120.347.000.
L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.mondial-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

() In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.*

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
 - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
MONDIAL assicura le persone:
 - domiciliate o residenti in Italia;
 - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza*e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*
residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:
 - per viaggi effettuati a scopo di praticare attività sciistica a titolo non professionale;
 - dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
 - per periodi, con un massimo comunque di **4 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
 - se il premio è stato pagato.
 MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Non è consentita la stipulazione di più polizze Mondial Assistance N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
 - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
 - prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;
 - prolungare il periodo di copertura oltre i **4 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
L'assicurazione è valida in Europa.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in "Mondial Ski Weekend":

- **INFO 24** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
 - **Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio.**
- **ATTREZZATURA SPORTIVA**
 - **Rimborso delle spese per il noleggio di attrezzatura sostitutiva a seguito della sottrazione di quella di proprietà dell'Assicurato** (si rinvia all'art. 2.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 2.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.
Massimo indennizzo: € 100 per persona.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



➤ **VIAGGIO SICURO**

- **Assistenza in viaggio** (si rinvia all'art. 3.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Spese mediche** (si rinvia all'art. 3.1 – *comma f* della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo:
 - o Italia: € 500 con un massimo di € 100 al giorno per il pagamento delle rette di degenza;
 - o Europa: € 3.000 con un massimo di € 200 al giorno per il pagamento delle rette di degenza;

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 3.2 – 3.3 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:

- Mondial Assistance garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;
- è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti ai punti 2 – 3 del comma *f* dell'art. 3.1;
- per i rimborsi effettuati ai sensi dei commi 2 – 3 dell'art. 3.1, è prevista l'applicazione di una franchigia di € 25 per sinistro;
- ai sensi dell'art. 3.3 – *comma b*), il capitale massimo per un evento che coinvolga più persone assicurate con la stessa polizza è pari ad € 200.000.

➤ **TRASFERIMENTO SICURO**

- **Traino del veicolo di proprietà dell'Assicurato in caso di guasto od incidente stradale** (si rinvia all'art. 4.1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Rientro con autista a seguito di infortunio** (si rinvia all'art. 4.1.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 4.2 – 4.3 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.

➤ **RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE** (si rinvia all'art. 5.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)

- **Risarcimento per i danni involontariamente cagionati a terzi durante l'esercizio dell'attività sciistica.**
Massimo indennizzo: € 50.000 per evento e per periodo assicurativo.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 5.2 – 5.3 – 5.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:

- o per consentire alla Compagnia di valutare la gestione diretta delle vertenze giudiziali in materia civile, penale e amministrativa ai sensi dell'art. 5.3, l'Assicurato dovrà inoltrare tempestivamente gli atti giudiziari ricevuti in originale, all'attenzione Ufficio Contenzioso. La suddetta documentazione dovrà essere anticipata via fax al nr. 02/26.624.019;
- o ai sensi dell'art. 5.4, per i danni cagionati a cose ed animali è prevista l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.

4. Premi

Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito www.e-mondial.it. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:

- a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.

5. Rivalsa

Diritto di rivalsa

AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Prescrizione dei Diritti

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

7. Legge applicabile al contratto

Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

8. Regime Fiscale

Trattamento Fiscale applicabile al contratto

Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	5,00%	21,25%
R.C.	Responsabilità Civile	15,00%	22,25%
ASSISTENZA	Assistenza	40,00%	10,00%
MALATTIE	Spese Mediche	40,00%	2,50%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➤ **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 283
Via Ampère 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

➤ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
– Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione "In caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri".

**10.
Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**11.
Condizioni non applicabili al contratto**

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato**

Aga International S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Fascicolo Informativo Edizione Dicembre 2010 – Nota Informativa *Mondial SkiWeekend* - Pagina 3 di 4

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



How can we help?

GLOSSARIO

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Attrezzatura sportiva: tutto quanto necessario alla pratica dello sport dello sci.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

Europa: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione delle Federazione Russa).

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Guasto: il danno subito da un veicolo in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti che renda impossibile il suo normale utilizzo.

Incidente Stradale: il danno subito da un veicolo durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli che renda impossibile il suo normale utilizzo.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Veicolo: le autovetture ad uso privato con portata non superiore ai 9 posti (compreso il conducente), i camper, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da non più di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



How can we help?

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Attrezzatura sportiva: tutto quanto necessario alla pratica dello sport dello sci.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

Europa: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione delle Federazione Russa).

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Guasto: il danno subito da un veicolo in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti che renda impossibile il suo normale utilizzo.

Incidente Stradale: il danno subito da un veicolo durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli che renda impossibile il suo normale utilizzo.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Veicolo: le autovetture ad uso privato con portata non superiore ai 9 posti (compreso il conducente), i camper, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da non più di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-mondial.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quel lo di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione. La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo di praticare attività sciistica a titolo non professionale;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per un massimo di 4 giorni continuativi;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze Mondial Assistance N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 4 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa.

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) dare avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana

GARANZIE

Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio

1.1 Oggetto

MONDIAL, in caso di necessità, fornisce all'Assicurato, 24 ore su 24, utili informazioni relative ai seguenti argomenti :

- bollettino della neve
- impianti, qualità della neve
- indirizzi e recapiti telefonici apt - comprensori sciistici in Italia ed Europa

1. Attrezzatura sportiva – Rimborso noleggio

2.1 Oggetto

MONDIAL rimborsa all'Assicurato fino a € 100,00 per periodo assicurativo le spese direttamente sostenute per il noleggio dell'attrezzatura sportiva in sostituzione di quella di proprietà sottratta durante il viaggio/soggiorno. L'attrezzatura noleggiata deve essere equivalente a quella di proprietà dell'Assicurato.

2.2 Esclusioni

MONDIAL non rimborsa le spese sostenute in seguito a furti:

- agevolati con dolo e colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

2. Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e Spese Mediche

3.1 Oggetto

MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, per tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	ITALIA	EUROPA
a) Consulenza medica telefonica. Servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare.	SI	SI
b) Invio di un medico in caso di urgenza o nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, MONDIAL organizza il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi;	SI	NO
c) segnalazione di un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali.	NO	SI
d) Trasporto – Rientro Sanitario <ul style="list-style-type: none"> dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. MONDIAL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario". MONDIAL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: <ul style="list-style-type: none"> infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione; malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali. 	SI	SI
e) Rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. MONDIAL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. MONDIAL rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori.	SI	SI

f) Spese Mediche MONDIAL, preventivamente contattata, provvede : 1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa. Inoltre, MONDIAL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: 2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero; 3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali, soccorso e ricerca in montagna; I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di € 25,00 per sinistro.	<ul style="list-style-type: none"> Fino a € 500,00 Rette Degenza: Max € 100 al giorno Fino a € 500,00 Fino a € 500,00	€ 3.000,00 Max € 200 al giorno € 1.500,00 € 750,00
g) Rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI
MONDIAL rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.	SI Fino a € 250,00	SI Fino a € 750,00
h) Rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. MONDIAL non rimborsa le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile.	NO	SI Fino a € 250,00

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

MONDIAL non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
 Per la garanzia Spese Mediche il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso, MONDIAL se non contattato durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'assicurato;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a situazioni patologiche iniziate in viaggio;
- espianti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- i) nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- j) k) nei casi di quarantene.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso MONDIAL sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato.

3.3 Disposizioni e limitazioni

- Le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
 - MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino:
 - ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo;
 - ad un capitale massimo per evento che coinvolga più persone assicurate con la stessa polizza di € 200.000,00. Se il predetto limite massimo è insufficiente a coprire per intero il totale degli indennizzi liquidabili a termini di polizza in dipendenza del medesimo sinistro, MONDIAL liquida ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il suddetto limite ed il totale degli indennizzi che sarebbero liquidabili a termini di polizza;
 - nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe se richiede:
 - l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazione, le prestazioni "spese mediche a rimborso" di cui all'art. 3.1 punto f) commi 2/3 sono operanti esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi direttamente da lui sostenuti e non completamente rimborsati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato per prima la prestazione e sempreché i costi siano indennizzabili a termine della presente normativa;
 - l'intervento della Centrale Operativa di Mondial Assistance. la garanzia opera come supplemento ed integrazione, anche contrattuale;
 - le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
 - la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe.
- MONDIAL ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- g) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

4. TRASFERIMENTO SICURO – Traino veicolo – Rientro con Autista

4.1 Oggetto

4.1.1 Traino veicolo

In caso di guasto od incidente stradale al veicolo di proprietà utilizzato per raggiungere la località del soggiorno, MONDIAL tramite la Centrale Operativa organizza, 24 ore su 24, il **traino** del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata o al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130,00.

4.1.2 Rientro con autista

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio non sia in grado di rientrare al domicilio alla data prevista con il proprio mezzo di trasporto, MONDIAL mette a disposizione dell'Assicurato un autista per il viaggio di rientro al suo domicilio. Sono escluse le spese che comunque l'Assicurato avrebbe sostenuto nel corso del viaggio.

4.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

MONDIAL non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- b) eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- c) eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo.

4.3 Disposizioni e limitazioni

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
- b) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- c) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- d) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

5. Responsabilità civile dello sciatore

5.1 Oggetto

MONDIAL, nel limite del massimale per evento e per periodo di assicurazione di € 50.000,00, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente all'esercizio dell'attività sciistica, comprese le gare, purchè non esercitate a livello professionistico, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

5.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- a) derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato;
- b) derivanti da esercizio di attività professionali;
- c) derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- d) da furto;
- e) da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- f) da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- g) alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

5.3 Gestione delle vertenze di danno

MONDIAL assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. MONDIAL ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di MONDIAL le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra MONDIAL e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

MONDIAL non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

5.4 Franchigia

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 150,00 per sinistro

IN CASO DI SINISTRO

1. Obblighi

L'Assicurato o chi per esso deve

- a) darne avviso:
 - a MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
 - a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
 - b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.
- MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

1.1 Attrezzatura sportiva – Rimborso noleggiato

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, indicando, dati anagrafici, codice fiscale, recapito e numero della presente polizza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto e documentazione attestante il loro valore;
- b) ricevute in originale delle spese sostenute per il noleggio dell'attrezzatura

1.2 Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e Spese Mediche

1.2.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito temporaneo;
- b) numero della presente polizza;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente).
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

1.2.2 Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- b) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica
- c) numero della presente polizza;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale;

1.3 Trasferimento Sicuro – Traino veicolo – Rientro con Autista

Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- c) dati identificativi del veicolo;
- d) luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

1.4 Responsabilità civile dello sciatore

L'Assicurato deve dare avviso scritto a MONDIAL entro 30 giorni da quando ha avuto conoscenza della richiesta di risarcimento del danno, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- b) copia della presente polizza;
- c) luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
- d) richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 283
Via Ampère 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
– Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri"

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

