

Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Mondial Travel Cancel”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;

2) Condizioni di Assicurazione,

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



How can we help?

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Mondial Travel Cancel”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- Sede Legale**
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.mondial-assistance.it – info@mondial-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000^(*) di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000.

L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.mondial-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

() In data 1° luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.*

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
 - entro e non oltre **21 giorni** di calendario prima della data di utilizzo del servizio assicurato;
 - a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
 - o € 3.000,00 per assicurato
 - o € 10.000,00 per transazione;
 - a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Mondial rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).
 - se il Certificato Assicurativo, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)
Mondial assicura le persone domiciliate o residenti in Italia.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)
La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
 - a garanzia di prenotazione di:
 - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di navigazione
 - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere
 - dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;
 - se il premio è stato pagato;
 - per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)
Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in “Travel Cancel”:

- **ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione Garanzia)
 - **Rimborso della penale** (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco) applicata contrattualmente qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione per una delle cause previste all'art. 1.1 della sezione Garanzia.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 delle Condizioni di Assicurazione.

- **Criteri di liquidazione:** si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. 1.3 comma a), il rimborso della penale di annullamento è effettuato nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico.
- **Scoperto:** secondo quanto previsto all'art. 1.3 comma b), la polizza può prevedere l'applicazione di scoperti per alcune delle causali che determinano l'annullamento del viaggio. Tali scoperti variano dal 20% al 35% in base alla motivazione che ha causato la rinuncia o alla modalità di denuncia del sinistro.

4. Premi

Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Il premio è calcolato direttamente sul sito www.e-mondial.it ed è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnie ed il costo del servizio assicurato.

Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:

- a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.

- 5. Rivalsa**
Diritto di rivalsa
AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
- 6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**
Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto
Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto**
Legge applicabile al contratto
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale**
Trattamento Fiscale applicabile al contratto
Sulla base dell'attribuzione della garanzia annullamento al specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 21,25%.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➤ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
– Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. 1.4 *In caso di sinistro* della sezione "Garanzia" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri".

10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
Aga International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

11. Condizioni non applicabili al contratto

Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato

Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



GLOSSARIO

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

Struttura ricettiva alberghiera: gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublè o garni, centri di benessere, beauty farm.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

Struttura ricettiva alberghiera: gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublè o garni, centri di benessere, beauty farm.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

CONDIZIONI GENERALI

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - stipulazione - validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-Mondial.it;
- a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
- entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
- a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
 - € 3.000,00 per assicurato
 - € 10.000,00 per transazione.

• a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Mondial rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;

• convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito. E' garantita la transazione sicura;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

Mondial assicura le persone domiciliate o residenti in Italia.

3. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- a garanzia di prenotazione di:
 - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di navigazione
 - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;
- se il premio è stato pagato;
- per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.

5. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIA

1. Annullamento prenotazione

1.1 Oggetto

Mondial rimborsa la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;
- Compagnie di Navigazione
- Strutture ricettive Alberghiere
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche a
- venti sede nel paese estero di destinazione

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di :

- a) malattia, infortunio o decesso:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare
 - del titolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza.

Mondial rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato
- e purché assicurato e presente nella medesima transazione:
- a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

1.2 Esclusioni

Mondial non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati direttamente od indirettamente da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c) fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- d) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- e) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- f) direttamente o indirettamente dovuti o causati anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- g) epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- h) quarantene
- i) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive;
- j) psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- k) stato di gravidanza
- l) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di stipulazione della polizza
- m) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;

n) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o da qualsiasi danno ambientale.

1.3 Criteri di liquidazione

Mondial rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b) con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
- b.1 se il sinistro è stato denunciato per tramite internet entro le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
- nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
 - 15% con il minimo di € 50,00 per tutte le altre cause che colpiscono direttamente l'Assicurato;
 - 30% per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.
- b.2 se il sinistro è stato denunciato per tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
- nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
 - 35% in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Mondial di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

1.4 In caso di sinistro

Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato o chi in sua vece, deve annullare immediatamente i servizi prenotati direttamente con il fornitore e dare avviso scritto a Mondial Assistance:

1.4.1 utilizzando il sito www.e-mondial.it entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti.

Successivamente alla denuncia seguendo le istruzioni presenti sul sito www.e-mondial.it l'Assicurato potrà inviare la documentazione completa on-line in formato PDF o TIFF

o in alternativa

1.4.2 a mezzo posta al seguente indirizzo:

Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Sinistri e-mondial

Piazzale Lodi, 3

20137 Milano

In caso di utilizzo di questa metodologia, Mondial applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3 b.2.

La denuncia dovrà riportare:

- numero di polizza;
- cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze e motivo della rinuncia;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Mondial Assistance. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare il controllo medico;
- data di utilizzo dei servizi prenotati.

Ricevuta la denuncia inviata a mezzo posta, Mondial invierà un modulo con la richiesta specifica dei documenti necessari alla valutazione del sinistro.

A titolo esemplificativo e non limitativo:

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;
- documentazione attestante il legame tra l'assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;
- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Mondial tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità** :

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, in originale, a:

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

o, in alternativa, via e-mail (in formato PDF o TIFF) seguendo le istruzioni presenti sul sito www.e-mondial.it

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri"

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1045496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



How can we help?