

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")
- Sede Legale**
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI
Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963
Rea 1934785
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto**
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
La Società ha scelto la normativa italiana.
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**
Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno

dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

- Reclami in merito al contratto**
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società
Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Qualità
P.le Lodi 3 - 20137MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:
ISVAP
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)
corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziarica, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.
- Informazioni in Corso di Contratto**
Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.
Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.
I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tec-

niche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.
Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.
Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.
Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

Autorizzazione dell'Assicurato da compilare e consegnare alle strutture ospedaliere in caso di assistenza sanitaria all'estero

English

I, the undersigned, born in and residing in with identity document no. hereby declare that I have been fully informed of my rights on the basis of notification under the terms of article 13 of legislative decree 196 of 30th June 2003, concerning the reserved nature of personal details, and by signing this document I give my consent (under the terms of article 23 of the law in question) to the processing of my personal details, including those regarding my state of health, for the purposes and contents of this booklet and for the exclusive purpose of making use of the technical and medical assistance services, and I therefore

AUTHORISE

the doctors, hospital structures and care organisations treating me during the illness/accident I have suffered to collect, transmit and issue notification of all personal and sensitive information, assessments, clinical records and comments on the event or the development of the situation to the personnel, representatives and agents of Mondial Assistance Europe N.V., for the sole purpose of providing the insurance service and/or supplying the services included in the insurance product and any connected or supplementary services and products that I might require during and following the incidents which I have suffered.

I also declare that I have been fully informed of my rights in this sense.

Signature of insured Date.....

Français

Je soussigné,, né le, domicilié (pièce d'identité) déclare avoir été totalement informé de mes droits par le document relatif à l'article 13 de la loi en vigueur sur la confidentialité des données personnelles (conformément au texte du D.Lgs. 196 du 30 juin 2003). Par la présente, j'autorise (selon l'article 23 de la loi) le traitement de mes données personnelles, y compris celles concernant ma santé, dans le cadre de l'utilisation décrite dans le fascicule ci-joint et exclusivement pour bénéficier des prestations d'assistance technique et médicale souscrites.

J'autorise les médecins, les structures hospitalières et les institutions, qui me prendront en charge pendant la maladie où l'accident, dont j'ai été victime, à récupérer, transmettre et communiquer toutes les informations personnelles et confidentielles, les évaluations, les fiches médicales et les commentaires liés à ma maladie ou à l'accident, au personnel, aux responsables et aux correspondants de Mondial Assistance Europe N.V., dans le seul but de pouvoir fournir le service d'assurance et/ou les prestations du produit d'assurance, les services et les produits accessoires, dont je pourrais avoir besoin pendant et après le sinistre.
Je déclare avoir été renseigné de façon exhaustive sur mes droits.

Signature de l'assuré Date

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme dei capi di vestiario, delle apparecchiature foto-cine-ottiche, dei computer, delle agende elettroniche e dei telefoni portatili, di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire"

Mondial Assistance: il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa

Europa: l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: la Federazione Russa, i paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto di viaggio.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

- a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:
- nel caso di persona fisica, maggiorenne dotato di "capacità di agire"
 - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-mondial.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.
 - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
 - entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

MONDIAL *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
 - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

3. Operatività e decorrenza

Il prodotto, espressamente sottoscritto, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo di affari al di fuori del comune di residenza;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per un massimo di **365 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza e per non più di **90 giorni consecutivi** per il medesimo viaggio;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 90 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta e indicata in polizza.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

7. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Info 24 - Informazioni - Servizi utili prima e durante il viaggio di Affari / Viaggio Sicuro - Assistenza e Spese Mediche / Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa / Invio di un Collaboratore in sostituzione / Assistenza Viaggio Professionale / Infortuni di Volo / Invio Bagaglio Personale Sostitutivo / Trasferimento Sicuro / Bagaglio

1. Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio di Affari

1.1 Oggetto

MONDIAL, in caso di necessità, fornisce all'Assicurato, 24 ore su 24, utili informazioni relative ai seguenti argomenti:

- Orari di treni, aerei, traghetti;
 - visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi;
 - vaccinazioni obbligatorie e consigliabili;
- Inoltre, MONDIAL può :**
- Organizzare visite specialistiche o accertamenti diagnostici all'estero;

- prenotare alberghi ovunque nel mondo a condizioni agevolate;
- noleggiare autovetture/furgoncini a condizioni agevolate

2. Viaggio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche

2.1 Oggetto

2.1.1 Assistenza in Viaggio

MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
a) consulenza medica telefonica , servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI	SI	SI
b) segnalazione di un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	SI	SI	SI
c) trasporto – rientro sanitario •dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; •dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. MONDIAL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo;	SI	SI	SI

<ul style="list-style-type: none"> • "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali; • "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi. <p>MONDIAL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione; • malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali; 			
d) invio medicinali urgenti non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. MONDIAL effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato.	SI	SI	SI
e) interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. MONDIAL organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI Fino a € 1.000	SI Fino a € 1.000
f) traduzione della cartella clinica Qualora l'Assicurato lo richieda, MONDIAL provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. N. 196 del 30/06/2003	NO	SI	SI
g) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> - 48 ore se minorenne o portatore di handicap; - 5 giorni in Italia; - 7 giorni in Europa/Resto del mondo/USA e Canada. <p>MONDIAL mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;</p>	SI	SI	SI
h) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita; MONDIAL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato.	SI	SI	SI
i) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. MONDIAL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI	SI
l) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. MONDIAL rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.	SI	SI	SI
MONDIAL provvede altresì ad effettuare la prenotazione, per conto del familiare, presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento, tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte;	SI	SI	SI

MONDIAL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni :

m) rientro anticipato dell'Assicurato per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa. MONDIAL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI Fino a € 1.250/evento	SI Fino a € 2.000/evento	SI Fino a € 2.000/evento
n) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia. MONDIAL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI	SI
o) anticipo denaro , previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;	SI Fino a € 5.000	SI Fino a € 5.000	SI Fino a € 5.000
p) protezione carte di credito , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. MONDIAL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;	SI	SI	SI
q) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350	SI fino a € 350

2.1.2 SPESE MEDICHE

PRESTAZIONI	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
CON PAGAMENTO DIRETTO MONDIAL, preventivamente contattata, provvede : 1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di MONDIAL, in condizione di essere rimpatriato. La garanzia sarà comunque operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.	Fino a € 1.500	Fino a € 25.000	Fino a € 50.000
A RIMBORSO Inoltre, MONDIAL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: 2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	Fino a € 1.500	Fino a € 5.000	Fino a € 5.000
3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;	Fino a € 500	Fino a € 1.250	Fino a € 1.250
4) al rimborso delle spese mediche di bordo , delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;	Fino a € 500	Fino a € 500	Fino a € 500
5) al rimborso delle spese per cure riabilitative , incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	Fino a € 550	Fino a € 550	Fino a € 550

2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza.

2.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Tutte le prestazioni non sono dovute:

- a) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero quando:
 - si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso

MONDIAL sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato.

- b) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
- c) nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.
- d) per quarantene.

Inoltre:

2.3.1 Assistenza in viaggio

MONDIAL non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- a) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competen-

- te;
- b) viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- d) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

2.3.2 Spese Mediche

MONDIAL non prende in carico le spese conseguenti a:

- a) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- b) viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) cure riabilitative;
- d) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- e) prestazioni fisioterapiche, dimagranti o termali e

- per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- f) interruzione volontaria della gravidanza;
- g) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;

2.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

2.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.

MONDIAL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

2.4.2 Spese mediche

MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

3. Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa

3.1 Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ad un familiare, purché convivente dell'Assicurato in viaggio, MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) consulenza medica telefonica**, servizio di guardia medica per accertare lo stato di salute del familiare o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;
- b) informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il familiare. La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- c) invio di un medico** al familiare per le urgenze dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, MONDIAL organizza a sue spese il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
- d) invio di una ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del familiare;
- e) organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. MONDIAL, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza familiare. MONDIAL, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-

strumentali richiesti. I costi delle prestazioni sono interamente a carico del familiare;

- f) trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del familiare non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con MONDIAL, il trasferimento del familiare in un centro ospedaliero di Alta specializzazione. MONDIAL provvede ad organizzare il trasporto sanitario del familiare con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300.

3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

4. Invio di un Collaboratore in sostituzione

4.1 Oggetto

MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza 24 ore su 24 e sostiene direttamente le spese di trasporto di un collaboratore per sostituire l'Assicurato sul posto qualora il viaggio professionale debba essere interrotto per:

- malattia o infortunio dell'Assicurato stesso non curabili sul posto;
- danneggiamento all'abitazione di residenza;
- malattia grave con prognosi superiore a 7 giorni o decesso di un familiare.

4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

5. Assistenza Viaggio Professionale

5.1 Oggetto

In caso di necessità, MONDIAL tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) assistenza legale in viaggio - anticipo cauzione**
MONDIAL reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. MONDIAL tiene a proprio carico le relative spese fino a € 1.000 per periodo assicurativo. Inoltre costituisce fino a € 5.000 per periodo assicurativo, in nome e per conto dell'Assicurato stesso e per i soli fatti di natura colposa:

- la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;
- l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.

MONDIAL anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;

b) modifica del planning

In caso di eventi imprevisi ed oggettivamente documentabili che, impediscano all'Assicurato di rispettare il planning di lavoro predefinito, MONDIAL, trasmette messaggi a parenti o collaboratori d'ufficio, cambia prenotazioni di albergo, aereo, treno, traghetto o vettura in locazione, modifica appuntamenti a seconda delle nuove esigenze dell'Assicurato;

c) rimborso delle penali applicate dai fornitori di servizi (hotel/compagnia aerea/compagnia marittima ecc.) nel limite del 50% e con il massimo di € 500, al netto delle quote di iscrizione, in caso di annullamento della prenotazione per eventi imprevisi ed oggettivamente documentabili;

d) rimborso delle spese di ristorazione, in caso di ritardo aereo superiore a 6 ore del volo di andata rispetto all'ultimo orario ufficiale comunicato dalla compagnia aerea.

MONDIAL rimborsa fino a € 50 per periodo assicurativo;

e) rimborso delle spese di taxi o vettura in locazione, di ristorazione, in caso di ritardo aereo superiore a 6 ore rispetto all'orario iniziale di arrivo alla destinazione prevista del volo di andata, di modifica dell'aeroporto di arrivo o di mancata corrispondenza. MONDIAL rimborsa fino a €100 per periodo assicurativo.

5.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre:

- per i punti **a) – b)** dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza;
- per il punto **c)** dalla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi ed è operante fino al fruimento del primo servizio contrattualmente previsto;
- per il punto **d)** dall'ultimo orario ufficiale comunicato dalla Compagnia Aerea ed è operativa fino alla partenza del primo volo;
- per il punto **e)** dal check-in del volo di andata ed è operante per tutte le tratte purché in congiunzione.

6. Infortuni di Volo

6.1 Oggetto

MONDIAL assicura gli infortuni che l'Assicurato subisca come passeggero di voli effettuati su velivoli ed elicotteri, esclusi gli Aeroclubs, che abbiano come conseguenza la morte, anche se la stessa si verifica entro un anno dal giorno dell'infortunio;

A parziale deroga delle esclusioni comuni sono compresi in garanzia anche gli infortuni:

- a) derivanti da atti di terrorismo, aggressioni o atti violenti che abbiano movente politico o sociale, quali, ad esempio, attentati, pirateria, sabotaggio, insurrezioni, tumulti popolari purché l'Assicurato non ne abbia preso parte attiva;
- b) imputabili a colpa grave dell'Assicurato in qualità di passeggero, a parziale deroga dell'art. 1900 del Codice Civile;
- c) che l'Assicurato subisca al di fuori dell'aeromobile, in caso di incidente aeronautico, atti di terrorismo o di pirateria aerea. La presente copertura cessa, in caso di incidente aeronautico, al completamento delle operazioni di soccorso e, nel caso di atti di terrorismo o di pirateria aerea, quando l'Assicurato non sia più esposto agli effetti di tali atti.

MONDIAL considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;

MONDIAL non considera infortuni gli infarti da qualsiasi causa determinati.

6.2 Decorrenza/Operatività/Durata

La garanzia, nel periodo identificato in polizza, è operativa dal momento in cui l'Assicurato entra in un aeromobile e termina al momento nel quale ne esce.

L'assicurazione continuerà ad avere valore oltre il limite di tempo prefissato, e fino al termine del viaggio in corso, in caso di sospensione forzata o di cambiamento di rotta decisi dal vettore aereo per ragioni tecniche o per avverse condizioni atmosferiche.

6.3 Capitale Assicurato

€ 500.000 per il caso di morte.

6.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

MONDIAL non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni:

- a) avvenuti su qualsiasi mezzo che non sia considerato aeromobile ai sensi di legge come, ad esempio, gli apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, girocopteri e parapendio, ecc.);
- b) avvenuti su aeromobili diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri, nonché su aeromobili di proprietà, affiliati od in uso ad aero-club;
- c) avvenuti su aeromobili operanti in violazione di disposizioni di legge, regolamenti, norme di esercizio o di aeronavigabilità, nonché su aeromobili il cui equipaggio non sia in possesso delle prescritte licenze o abilitazioni in corso di validità, quando la violazione o le irregolarità suddette siano conosciute dall'Assicurato o siano da questi conoscibili secondo la normale diligenza;
- d) avvenuti in occasione di voli effettuati per tentativi di primato, gare e competizioni di ogni genere e delle relative prove preparatorie;
- e) imputabili in tutto o in parte a dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o del Beneficiario, salvo quanto previsto dall'art. 6.1 comma b);
- f) causati da guerra e insurrezioni;

6.5 Dichiarazioni dell'Assicurato

L'Assicurato in base a quanto sia o venga a sua conoscenza dichiara che la somma dei capitali fra la presente ed altre assicurazioni con capitolato di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia per il medesimo rischio, da chiunque stipulate sulla sua persona non supera i limiti di € 1.000.000 per il caso di morte.

6.6 Rinuncia al Diritto di Surrogazione

MONDIAL rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

6.7 Beneficiari

Polizze individuali: qualora l'Assicurato sia anche Contraente, i beneficiari designati o, in difetto di designazione, gli eredi legittimi e/o testamentari; qualora l'Assicurato non sia Contraente, gli eredi legittimi e/o testamentari;

Polizze cumulative: gli eredi legittimi e/o testamentari

7. Invio Bagaglio Personale Sostitutivo

7.1 Oggetto

MONDIAL, nel limite di € 100,00, provvede a rimborsare i costi sostenuti per inviare una valigia, di peso non superiore a 20 kg, contenente altri effetti personali e/o professionali in sostituzione di quelli:

- rubati all'Assicurato;
- non riconsegnati dal vettore aereo;

La gestione dell'invio non è a carico di MONDIAL.

7.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Relativamente alla mancata riconsegna da parte del vettore aereo la garanzia scatta qualora il ritardo sia superiore a 12 ore (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni).

8. Trasferimento Sicuro

8.1 Oggetto

In caso di guasto od incidente all'auto utilizzata per raggiungere il luogo di partenza del viaggio, MONDIAL organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) traino dell'auto dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;

b) rimborso spese di custodia dell'auto fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100;

c) invio di un taxi, in seguito al traino dell'auto effettuato da MONDIAL, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. MONDIAL rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

8.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per l'auto di proprietà dell'Assicurato o della società alla quale è alle dirette dipendenze che non superi i 10 anni di immatricolazione;
- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.

9. Bagaglio

9.1 Oggetto

MONDIAL indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti derivanti da:

furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio, del bagaglio personale.

MONDIAL rimborsa anche, nel limite del capitale Assicurato e con il massimo di € 300 per persona e per periodo assicurativo, gli "acquisti di prima necessità" effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato. MONDIAL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

9.2 Decorrenza e operatività

La garanzia Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Relativamente alla garanzia "acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

9.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

MONDIAL non indennizza i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
- verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono, inoltre, esclusi:

- corredi foto-cine-ottici, i computer, le agende elettroniche e i telefoni portatili affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).

9.4 Capitale Assicurato, disposizioni e limitazioni

Il rimborso sarà effettuato:

- con il limite di
 - € 250 per oggetto;
 - € 1.500 per persona e per periodo assicurativo;
- considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto;
- considerando il computer e gli accessori quale unico oggetto;
- considerando i telefoni portatili e gli accessori quale unico oggetto;
- in base al valore commerciale delle cose sottratte al momento del sinistro;
- senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- successivamente a quello del Vettore responsabile dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno

IN CASO DI SINISTRO

1. Obblighi

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso:

- a MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
 - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

1.1 Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio di Affari

Contattare la centrale operativa in funzione 24 ore su 24.

1.2 Viaggio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa Invio di un collaboratore in sostituzione Assistenza Viaggio Professionale

1.2.1 IN CASO DI NECESSITA' - Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e numero della presente polizza ed il tipo di intervento richiesto, fornendo, inoltre, per:

Viaggio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche conseguenti a ricovero ospedaliero

a) recapito temporaneo;

b) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);

c) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

Famiglia Sicura – Assistenza ai familiari a casa

a) recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del familiare convivente a casa richiedente la prestazione.

Invio di un collaboratore in sostituzione

a) dati anagrafici e recapito del collaboratore che deve sostituire l'Assicurato;

Assistenza Viaggio Professionale

a) tutte le informazioni necessarie per l'espletamento del servizio richiesto che verranno richieste dalla Centrale Operativa.

1.2.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO - Per richieste di rimborso di spese direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;

b) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

c) numero della presente polizza;

d) circostanze dell'evento;

e) documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

1.3 Infortuni di Volo

L'Assicurato, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni da quello in cui l'infortunio si è verificato, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;

b) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

c) numero della presente polizza;

d) luogo, giorno ed ora dell'evento;

e) documentazione ufficiale attestante la presenza dell'Assicurato sull'aeromobile;

f) certificati medici attestanti l'infortunio ed il conseguente sopravvenuto decesso.

1.4 Invio Bagaglio Sostitutivo

L'Assicurato deve richiedere l'invio alla Centrale Operativa indicando:

a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito temporaneo;

b) numero della presente polizza;

In caso di mancata/ritardata consegna da parte del vettore aereo l'Assicurato dovrà produrre, al suo rientro, il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) in copia.

1.5 Trasferimento Sicuro

1.5.1 L'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

a) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;

b) numero della presente polizza;

c) tipo di intervento richiesto;

- d) dati identificativi del veicolo;
- e) luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

1.5.2 Per richieste di rimborso di spese direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso scritto a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- b) numero della presente polizza;
- c) circostanze dell'evento;
- d) documentazione attestante l'evento, in copia;
- e) spese effettivamente sostenute, in originale

1.6 Bagaglio

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla

modalità di denuncia (on-line o scritta), dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'istituzionario della pratica, numero della presente polizza, indicando, inoltre:

in caso di furto, scippo, rapina, incendio

- a) denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- b) per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;

in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto

- a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c) risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

■ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza e/o in caso di ricovero ospedaliero contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 283
Via Ampère 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri"