

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

## 1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")
- Sede Legale**  
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI  
Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567  
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963  
Rea 1934785
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## 2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto**  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.  
La Società ha scelto la normativa italiana.  
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**  
Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno

dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

## Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità**

P.le Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: [quality@mondial-assistance.it](mailto:quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

**ISVAP**  
Servizio Tutela degli Utenti  
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

## 3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

## Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

## Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tec-

niche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza so-praccitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it).

## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Centrale Operativa:**—la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

**Guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Incidente:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguen-

za la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

**Manodopera certificata:** la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione - stipulazione - Validità

- a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente,
  - nel caso di persona "fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire".
  - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.

- a garanzia di veicoli identificati con un massimo di tre veicoli per polizza
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web
- convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con

il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

- b) il Contraente deve:
  - stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
  - prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati

- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

## 2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le persone fisiche:

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

## 3. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).

## 4. Operatività e decorrenza

La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

## 5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

## 6. Validità Territoriale

ITALIA

## 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro.

## 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE ASSISTENZA AUTO

### 1. Oggetto

MONDIAL, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
<b>a. Soccorso stradale</b> In caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto, MONDIAL organizza il traino del veicolo, sia nella viabilità ordinaria che in autostrada, sino all'officina autorizzata dalla Casa Costruttrice o all'officina generica più vicina, oppure, su richiesta dell'Assicurato entro 60Km A/R dal luogo di fermo. Nel caso in cui: - la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso; - il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità. MONDIAL provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato	=	- intervento di mezzi eccezionali
<b>b. Intervento tecnico</b> In caso di rottura o foratura del pneumatico, esaurimento del carburante o di batteria scarica, MONDIAL invia un incaricato per consentire il proseguimento del viaggio.	=	- spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito.
<b>c. Recupero del veicolo fuoristrada</b> In caso di incidente, se il veicolo è fuoriuscito dalla sede stradale, MONDIAL invia un mezzo di soccorso per riportare il veicolo in carreggiata.	- € 200,00 per evento	- recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni e/o delle merci trasportate
<b>d. Auto sostitutiva</b> MONDIAL mette a disposizione dell'Assicurato una vettura in sostituzione senza autista, in caso di: - traino organizzato da Mondial e solo se il veicolo assicurato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata: In caso di guasto, incidente o tentato furto occorso durante i week-end o nei giorni festivi, qualora le officine fossero chiuse, Mondial prende in carico il costo per l'auto sostitutiva esclusivamente per le notti di Sabato, Domenica o giorno festivo, indipendentemente dalle ore di manodopera, in attesa della verifica del fermo tecnico. Il numero di giorni non potrà superare il massimale previsto. - furto totale del veicolo assicurato L'Assicurato deve inviare, via fax a Mondial, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti	- 3 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa. - Cilindrata non superiore a 1.200 CC.	- spese vive (carburante, pedaggi autostradali); - assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie - manutenzione ordinaria e straordinaria - eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimale previsto,
<b>e. Invio taxi</b> In caso di guasto, incidente, tentato furto e di traino del veicolo danneggiato, MONDIAL organizza l'invio di un taxi o rimborsa il costo sostenuto dall'Assicurato, per consentire il rientro al domicilio o il proseguimento del viaggio. La prestazione è valida anche in caso di furto totale.	- € 50,00 per evento	=
<b>Le seguenti prestazioni sono valide per eventi accaduti ad oltre 50 km dalla residenza:</b>		
<b>e. Spese di albergo o Rientro dei passeggeri</b> In caso di traino organizzato da Mondial, se il veicolo danneggiato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata, MONDIAL: - prenota un albergo sul posto e sostiene i costi di pernottamento e prima colazione, fino al termine delle riparazioni. In caso di guasto, incidente o tentato furto occorso durante i week-end o nei giorni festivi, se non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Mondial prende in carico le spese di pernottamento esclusivamente per le notti di Sabato, Domenica o giorno festivo, indipendentemente dalle ore di manodopera.	- € 100,00 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 300,00 per evento.	- Gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto
<b>in alternativa</b> Mondial organizza - il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza <b>oppure</b> - il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione Mondial mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio, sostenendo le relative spese di acquisto, o un auto a noleggio per massimo due giorni consecutivi.	- € 200,00 per evento	
<b>f. Recupero del veicolo dopo le riparazioni</b> In caso di traino organizzato da Mondial, se l'Assicurato decide di rientrare alla residenza o di proseguire il viaggio, MONDIAL mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recuperare il veicolo dopo le riparazioni avvenute in loco.	- € 150,00 per evento	=

<b>g. Invio autista</b> In caso di infortunio conseguente ad incidente stradale, di furto o smarrimento della patente, se l'Assicurato non è in grado di guidare e nessuno degli occupanti il veicolo è in possesso di regolare patente di guida, MONDIAL invia un autista per riportare il veicolo alla residenza del proprietario.	- € 200,00 per evento	=
<b>h. Informazioni</b> In caso di necessità, MONDIAL fornisce un servizio di informazioni telefoniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mezzi di trasporto ed orari di treni, aerei, traghetti</li> <li>• viabilità delle principali strade italiane</li> </ul>	=	=

## 2. Esclusioni

MONDIAL non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- viaggio intrapreso verso una località (regione, comune ecc.) ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente.
- eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- guasto o incidente occorsi al di fuori della rete stradale pubblica o su percorsi fuoristrada;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, occupazioni militari, sommosse o movimenti popolari;
- terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- dolo dell'Assicurato;
- abuso di alcolici e psicofarmaci e dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- tentativo di suicidio

La polizza non è valida inoltre nel caso di:

- conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.
- sinistri verificatisi in conseguenza di tumulti, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;

## 3. Disposizioni e limitazioni

- Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
- nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno (prima classe);
  - traghetto.
- MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

## 4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione)

4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, L'Assicurato deve darne avviso scritto a MONDIAL, inviando:

- copia della presente polizza;

- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione in originale delle spese sostenute;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica  
 P.le Lodi 3 – 20137 MILANO