

Documento da sottoporre al contraente prima della sottoscrizione del contratto

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")
- **Sede Legale**
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI
Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari i (AFM) con il numero 12000567
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963
Rea 1934785
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

- **Legislazione applicabile al contratto**
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
La Società ha scelto la normativa italiana.
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**
Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno

dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

□ **Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società
Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Qualità
P.le Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)
corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore di scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.
Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.
I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche

di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.
Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.
Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Abitazione: costruzione edilizia e bene immobile destinato al particolare uso di ospitare un nucleo familiare.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Furto: il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Guasto: il danno subito da un impianto accessorio dell'abitazione o mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo in condizioni normali di sicurezza.

Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

- a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente, inteso come persona fisica:
 - nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
 - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-mondial.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
 - a garanzia di una sola identificata abitazione;
 - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web

convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;

- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante **Contact Center** convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) Il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati

- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.
La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

- MONDIAL assicura le persone fisiche:**
 - domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;

- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

3. Abitazioni Assicurabili

E' assicurabile l'abitazione, situata sul territorio italiano ove l'assicurato ha fissato la sua residenza, il suo domicilio o di cui ne abbia un diritto di uso. Sono comprese le seconde case adibite tipicamente a scopi di villeggiatura.

4. Operatività e decorrenza

Il prodotto, espressamente sottoscritto, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di **365 giorni consecutivi**;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante

l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso;

6. Validità Territoriale ITALIA

7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);

- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro.

8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE HOME

1. Oggetto

MONDIAL, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
a. Invio di un elettricista In caso di guasto all'impianto elettrico, che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'incendio, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> invia un elettricista per risolvere il problema prende in carico i costi di l'uscita e la prima ora di manodopera sul posto 	- € 150,00 per evento	Il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.
In caso risulti impossibile reperire l'artigiano, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.	- € 200,00 per evento	
b. Invio di un fabbro In caso di furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura, od in caso di rottura delle chiavi oppure di mal funzionamento della serratura, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> invia un fabbro per risolvere il problema prende in carico l'uscita e la prima ora di manodopera sul posto 	- € 150,00 per evento	Il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.
In caso risulti impossibile reperire l'artigiano, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.	- € 200,00 per evento	
c. Invio di un idraulico In caso di rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico, che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> invia un idraulico per risolvere il problema. prende in carico l'uscita e la prima ora di manodopera sul posto 	- € 150,00 per evento	Il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.
In caso risulti impossibile reperire l'artigiano, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.	- € 200,00 per evento	
d. Spese di albergo In caso di intervento di un artigiano organizzato da MONDIAL, se l'abitazione dell'Assicurato risulta inagibile, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> organizza il soggiorno dell'Assicurato e dei familiari in un albergo sostenendo i costi di pernottamento e 1° colazione. 	- € 400,00 per evento.	=
e. Spese di Trasloco In caso di intervento di un artigiano organizzato da MONDIAL, se l'abitazione dell'Assicurato risulta inagibile ed è necessario rimuovere mobili e arredi per effettuare lavori di ripristino, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> reperisce una società di traslochi convenzionata prende in carico direttamente i costi 	- € 1.000,00 per evento	=
In caso risulti impossibile reperire una società convenzionata, MONDIAL provvede al rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato dietro presentazione di regolari fatture.	- € 1.200,00 per evento	
f. Rientro dell'Assicurato in viaggio all'Estero In caso l'Assicurato sia in viaggio e debba rientrare in ITALIA, a seguito di sinistro occorso all'abitazione, di gravità tale da rendere indispensabile la sua presenza sul posto, MONDIAL: <ul style="list-style-type: none"> organizza il rientro dell'Assicurato e dei suoi familiari fornendo un biglietto di viaggio 	- € 1.000,00 per evento	=
h. accesso al network Artigiani Per effettuare lavori di sistemazione, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, MONDIAL fornisce il nominativo di un fornitore selezionato, al quale l'Assicurato potrà illustrare le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera: <ul style="list-style-type: none"> idraulico elettricista muratore e piastrellista tinteggiatore vetraio fabbro 	=	=

2. Esclusioni

MONDIAL non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- b) guerre, scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte occupazioni militari, sommosse o movimenti popolari;
- c) terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- d) dolo dell'Assicurato;
- e) sinistri verificatisi in conseguenza di tumulti, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;

3. Disposizioni e limitazioni

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per un massimo tre volte nel periodo di validità della polizza;
- b) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;

c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno (prima classe);
- traghetto.

d) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione)

4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) numero della presente polizza;

b) indirizzo della abitazione assicurata per la quale si richiede l'intervento;

c) tipo di intervento richiesto;

4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, l'Assicurato deve darne avviso scritto a MONDIAL, inviando:

- a) copia della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione attestante l'evento, in originale;
- f) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa. L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno

Tel. + 39 02 26609 586

Via Ampère 30 – 20131 MILANO

Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.
Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
P.le Lodi 3 – 20137 MILANO