

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")

Sede Legale

Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567

Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664

Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963
Rea 1934785

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società ha scelto la normativa italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno

dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità

P.le Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziarica, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche

di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza so-praccitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

DEFINIZIONI

Apparecchio garantito: il telefono mobile tipologia GSM - GPRS - UMTS

Assicurato: la persona fisica maggiorenne, residente in Italia, proprietaria dell'apparecchio garantito. Non rientrano nel novero degli assicurati eventuali utilizzatori terzi.

Carta SIM (Subscriber Identity Module): piccolo chip elettronico inserito in una scheda di plastica, ossia il modulo inserito in un apparecchio cellulare per l'identificazione dell'utente e per la memorizzazione di altre informazioni correlate alla sicurezza, considerato parte della stazione mobile. Tale modulo contiene informazioni relative alla sicurezza, nonché altri dati relativi all'utente e algoritmi.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il

soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Danno accidentale: il danno esteriormente constatabile che pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia, che sia la conseguenza diretta di cause esterne.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Furto: il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia identifica la Società.

Rapina: la sottrazione di cosa mobile altrui mediante violenza o minaccia alla persona che la detiene

Scoperto: la somma espressa in percentuale, che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Terzi: tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.

Valore a nuovo dell'apparecchio garantito: valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione - stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente, inteso come persona fisica:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-mondial.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato;
- entro 90 giorni dalla data di acquisto dell'apparecchio garantito.

- a garanzia di un solo apparecchio garantito identificato da codice IMEI;
 - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti [via web](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
 - entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;
- b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo e-mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

MONDIAL assicura le *persone fisiche*:

- domiciliati o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in **60 giorni** dalla stipula della polizza.

- per un periodo di 365 giorni consecutivi.

- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante

l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

5. Validità Territoriale

Eventi accaduti in tutto il Mondo.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro.

7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIA MOBILE PHONE PROTECTION

1. Oggetto

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
a. Mobile Phone Protection MONDIAL indennizza l'Assicurato per i danni materiali e diretti, dell'apparecchio garantito, derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapina ▪ furto ▪ furto con scasso e/o effrazione MONDIAL rimborsa il prezzo di acquisto, come da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno indennizzabile a termine di polizza uno scoperto del 30%. L'Assicurato deve inviare, via fax a Mondial, copia della regolare denuncia di furto o rapina effettuata presso le Autorità competenti e la documentazione attestante il blocco della IMEI.	€ 300,00 per evento	<ul style="list-style-type: none"> - lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio garantito; - il furto causato da negligenza dell'Assicurato, la sottrazione da abbigliamento e vestiti non indossati dallo stesso al momento del sinistro, sottrazione da borse e bagagli in genere portati o meno dall'Assicurato; - Il furto degli accessori e beni di consumo (caricabatteria, batterie, kit vivavoce, auricolare e in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito); - Il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del posteggio presso cui è stato lasciato o in rimessa presso un garage privato.
b. Garanzia Danno Accidentale MONDIAL corrisponde un indennizzo forfettario per il danno accidentale subito dall'apparecchio garantito o rimborsa il costo per la riparazione come da scontrino e/o fattura rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene. L'Assicurato deve inviare a Mondial, il documento di acquisto del bene, scontrino e/o fattura di riparazione in originale.	€ 55,00 per evento	<ul style="list-style-type: none"> - Il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa; I danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio, rigature, graffi e scalfitture); - il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio; - i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore; - i danni coperti dalle garanzie del costruttore e/o del distributore; gli accessori e i beni di consumo (caricatore, batterie, kit vivavoce, auricolare e in generale tutti gli accessori connessi allo apparecchio garantito); - il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore.
c. Utilizzo fraudolento dell'apparecchio in garanzia MONDIAL, in conseguenza di un furto indennizzabile, rimborsa anche le spese di comunicazione effettuate fraudolentemente da terzi, dal momento del furto sino al blocco della Carta SIM presso l'operatore. L'Assicurato deve inviare tramite posta a Mondial, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti e l'estratto conto in originale, rilasciato dal gestore telefonico, attestante il traffico effettuato fraudolentemente.	€ 200,00 per evento	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo fraudolento successivo al blocco della CARTA SIM; - Utilizzo fraudolento oltre le 48 ore successive l'ora dell'avvenuto furto.

2. Esclusioni

MONDIAL non prende in carico i danni conseguenti a:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone di cui debba rispondere;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, rivolte occupazioni militari, sommosse o movimenti popolari;
- terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione dei beni, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento, o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici
- disintegrazione dell'atomo
- pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'Assicurato

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

4. In caso di sinistro

Al verificarsi dell'evento, l'Assicurato o chi in sua vece, deve effettuare la denuncia di furto o rapina presso le Autorità competenti del luogo, entro e non oltre 12 ore dalla scoperta del furto, e dare avviso scritto a Mondial Assistance:

4.1 utilizzando il sito www.e-mondial.it entro 3 giorni dalla denuncia di furto o rapina effettuata presso le Autorità competenti, seguendo le istruzioni presenti. Successivamente l'Assicurato potrà inviare la documentazione completa.

4.2 tramite posta al seguente indirizzo:

Mondial Assistance Europe N.V.
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
 Piazzale Lodi, 3

20137 Milano

La denuncia dovrà riportare:

- fotocopia della denuncia alle Autorità competenti del luogo ove si è verificato il sinistro
- originale del documento di acquisto del bene fiscalmente valido – scontrino e/o fattura
- fotocopia della polizza Mobile Phone Insurance
- documentazione attestante il blocco della IMEI
- cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze e motivo della richiesta

IN CASO DI DANNO ACCIDENTALE DOVRANNO ESSERE INVIATI IN ORIGINALE:

- scontrino e/o fattura di riparazione rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene

IN CASO DI UTILIZZO FRAUDOLENTO DELLA SIMCARD

- estratto conto dettagliato rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti modalità:

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
P.le Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri
Vi invitiamo a
consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione
"Denuncia Sinistri"