

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento lsvap n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

**1) Informazioni Relative alla Società**

**Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")

**Sede Legale**  
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI  
Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari i (AFM) con il numero 12000567  
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664

**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963  
Rea 1934785

**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

**2) Informazioni Relative al Contratto**

**Legislazione applicabile al contratto**  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.  
La Società ha scelto la normativa italiana.  
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

**Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**  
Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno

dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

**Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità**

Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

**ISVAP**

Servizio Tutela degli Utenti  
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)  
corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziarica, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**Avvertenze**

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

**Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi,

di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it).

**Autorizzazione dell'Assicurato da compilare e consegnare alle strutture ospedaliere in caso di assistenza sanitaria all'estero**

**English**

I, the undersigned ....., born in ..... and residing in ..... with identity document no. .... hereby declare that I have been fully informed of my rights on the basis of notification under the terms of article 13 of legislative decree 196 of 30<sup>th</sup> June 2003, concerning the reserved nature of personal details, and by signing this document I give my consent (under the terms of article 23 of the law in question) to the processing of my personal details, including those regarding my state of health, for the purposes and contents of this booklet and for the exclusive purpose of making use of the technical and medical assistance services, and I therefore

**AUTHORISE**

the doctors, hospital structures and care organisations treating me during the illness/accident I have suffered to collect, transmit and issue notification of all personal and sensitive information, assessments, clinical records and comments on the event or the development of the situation to the personnel, representatives and agents of Mondial Assistance Europe N.V., for the sole purpose of providing the insurance service and/or supplying the services included in the insurance product and any connected or supplementary services and products that I might require during and following the incidents which I have suffered. I also declare that I have been fully informed of my rights in this sense.

Signature of insured ..... Date .....

**Français**

Je soussigné, ....., né le ..... domicilié ..... (pièce d'identité ..... ) déclare avoir été totalement informé de mes droits par le document relatif à l'article 13 de la loi en vigueur sur la confidentialité des données personnelles (conformément au texte du D.lgs, 196 du 30 juin 2003). Par la présente, j'autorise (selon l'article 23 de la loi) le traitement de mes données personnelles, y compris celles concernant ma santé, dans le cadre de l'utilisation décrite dans le fascicule ci-joint et exclusivement pour bénéficier des prestations d'assistance technique et médicale souscrites.

J'autorise les médecins, les structures hospitalières et les institutions, qui me prendront en charge pendant la maladie où l'accident, dont j'ai été victime, à récupérer, transmettre et communiquer toutes les informations personnelles et confidentielles, les évaluations, les fiches médicales et les commentaires liés à ma maladie ou à l'accident, au personnel, aux responsables et aux correspondants de Mondial Assistance Europe N.V., dans le seul but de pouvoir fournir le service d'assurance et/ou les prestations du produit d'assurance, les services et les produits accessoires, dont je pourrais avoir besoin pendant et après le sinistre. Je déclare avoir été renseigné de façon exhaustive sur mes droits.

Signature de l'assuré ..... Date .....

## DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario, delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica" il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Mondial Assistance:** il marchio commerciale di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Mondo:** la Federazione Russa, i paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire".
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Mondial al numero verde dedicato.

• entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;

• entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati ( a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [e-mondial@mondial-assistance.it](mailto:e-mondial@mondial-assistance.it) il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

MONDIAL assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

• di **età inferiore ai 30 anni**. Qualora l'età sia raggiunta durante il periodo di assicurazione, le garanzie sono operanti comunque fino alla scadenza del periodo di polizza.

### 3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo di studio al di fuori del comune di residenza;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per periodi, con un massimo comunque di **365 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

MONDIAL declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze MONDIAL o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 365 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

**4.2** Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

### 5. Validità Territoriale

Per la destinazione prescelta e identificata in polizza.

### 6. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

### 7. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

## 2. Persone assicurabili

### GARANZIE

#### 1. Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio di Studio

##### 1.1 Oggetto

MONDIAL, in caso di necessità, fornisce all'Assicurato, 24 ore su 24, utili informazioni relative ai seguenti argomenti:

- Programma ERASMUS

- Orari di treni, aerei, traghetti
- Visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi
- Vaccinazioni obbligatorie e consigliabili

- Prenotare alberghi ovunque nel mondo a condizioni agevolate
- Noleggiare autovetture/furgoncini a condizioni agevolate

Inoltre, MONDIAL può:

- Organizzare visite specialistiche o accertamenti diagnostici all'estero

#### 2. Studio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche

##### 2.1 Oggetto

##### 2.1.1 Assistenza in Viaggio

MONDIAL, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
a) <b>consulenza medica telefonica</b> , servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;	SI	SI	SI
b) <b>segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	SI	SI	SI
c) <b>trasporto – rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> MONDIAL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;</li> <li>• "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> MONDIAL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>• malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul>	SI	SI	SI

<b>d) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. MONDIAL effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. <b>Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato.</b>	SI	SI	SI
<b>e) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. MONDIAL organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI Fino a € 1.000	SI Fino a € 1.000
<b>f) traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, MONDIAL provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs n.196 del 30/06/2003;	NO	SI	SI
<b>g) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o</b> per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: - 48 ore se minorenne o portatore di handicap; - 5 giorni in Italia; - 7 giorni in Europa/Resto del mondo/USA e Canada.  MONDIAL mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;	SI	SI	SI
	SI € 110 al giorno per max 5 gg	SI € 110 al giorno per max 5 gg	SI € 110 al giorno per max 5 gg
<b>h) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita;  MONDIAL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato.	SI	SI	SI
	SI, € 150 per notte con un max 3 notti	SI, € 150 per notte con un max 3 notti	SI, € 150 per notte con un max 3 notti
<b>i) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b> , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. MONDIAL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI	SI
<b>l) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. MONDIAL tiene a proprio carico le spese di trasporto <b>con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.</b>	SI	SI	SI
MONDIAL rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. MONDIAL provvede altresì ad effettuare la prenotazione, per conto del familiare, presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento, tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte;	SI Fino a € 750	SI Fino a € 750	SI Fino a € 750
	SI	SI	SI

MONDIAL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

<b>m) rientro anticipato</b> dell'Assicurato per interruzione del viaggio <b>determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa.</b> MONDIAL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI Fino a € 1.250/evento	SI Fino a € 2.000/evento	SI Fino a € 2.000/evento
<b>n) ritorno sul luogo</b> dell'Assicurato per riprendere il soggiorno di studio interrotto in seguito a rientro anticipato organizzato da MONDIAL secondo le modalità di cui al punto m) Rientro anticipato. MONDIAL organizza il ritorno e prende a proprio carico le relative spese;	SI Fino a € 250	SI Fino a € 1.250	SI Fino a € 1.250
<b>o) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. MONDIAL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI	SI
<b>p) anticipo denaro</b> , <b>previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;</b>	SI Fino a € 5.000	SI Fino a € 5.000	SI Fino a € 5.000
<b>q) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. MONDIAL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. <b>Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</b>	SI	SI	SI
<b>r) assistenza legale in viaggio - Anticipo cauzione</b> MONDIAL reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Inoltre costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato stesso e per i soli fatti di natura colposa: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. MONDIAL anticipa, <b>previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;</b>	SI Fino € 500  SI Fino a € 10.000	SI Fino € 500  SI Fino a € 10.000	SI Fino € 500  SI Fino a € 10.000
<b>s) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI Fino a € 350	SI Fino a € 350

## 2.1.2 SPESE MEDICHE

PRESTAZIONI	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> <b>MONDIAL, preventivamente contattata, provvede :</b> <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di MONDIAL, in condizione di essere rimpatriato. <b>La garanzia sarà comunque operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.</b> Nei casi in cui MONDIAL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'assicurato. <b>Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.</b>	Fino a € 1.500	Fino a € 25.000	Fino a € 100.000
<b>A RIMBORSO</b> Inoltre, MONDIAL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: <b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	Fino a € 1.500	Fino a € 5.000	Fino a € 5.000
<b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;	Fino a € 500	Fino a € 1.250	Fino a € 1.250
<b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo</b> , delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, <b>entro 30 giorni</b> , per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;	Fino a € 500	Fino a € 500	Fino a € 500
<b>5) al rimborso delle spese per cure riabilitative</b> , incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	Fino a € 550	Fino a € 550	Fino a € 550

## 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;

- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;

- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza

## 2.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Tutte le prestazioni non sono dovute:

a) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero quando:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso MONDIAL sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato.

b) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

c) nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

d) per quarantene

Inoltre:

### 2.3.1 Assistenza in viaggio

MONDIAL non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

### 2.3.2 Spese Mediche

MONDIAL non prende in carico le spese conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura.

## 2.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di MONDIAL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

### 2.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che MONDIAL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

MONDIAL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

d) MONDIAL non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

e) MONDIAL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

### 2.4.2 Spese mediche

MONDIAL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 3. Responsabilità Civile

### 3.1 Oggetto

MONDIAL, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:

- dalla proprietà di animali domestici;
- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;
- utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere e campeggio.

### 3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su

aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;

- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

### 3.3 Massimali assicurati

Per persona, per evento e per periodo assicurativo, per cose ed animali: € 50.000

### 3.4 Gestione delle vertenze di danno

MONDIAL assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. MONDIAL ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di MONDIAL le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale Assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra MONDIAL e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

MONDIAL non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

### 3.5 Franchigia

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.

### 3.6 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 4. Acquisti di prima necessità – invio bagaglio sostitutivo

### 4.1. Oggetto

#### 4.1.1 Acquisti di prima necessità

MONDIAL rimborsa fino a € 200 per persona e per periodo assicurativo, gli acquisti di prima necessità effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato.

MONDIAL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

#### 4.1.2 Invio bagaglio sostitutivo

MONDIAL, nel limite di € 100,00, provvede a rimborsare i costi sostenuti per inviare una valigia, di peso non superiore a 20 kg, contenente altri effetti personali e/o professionali in sostituzione di quelli:

- rubati all'Assicurato;
- non riconsegnati dal vettore aereo;

La gestione dell'invio non è a carico di MONDIAL.

### 4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Relativamente alla garanzia "acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

Relativamente alla mancata riconsegna da parte del vettore aereo la garanzia scatta qualora il ritardo sia superiore a 12 ore (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni).

## IN CASO DI SINISTRO

### 1. Obblighi

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso:

- a MONDIAL secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b) mettere a disposizione di MONDIAL tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MONDIAL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute..

### 1.1 Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio di Studio

Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.

### 1.2 Studio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche

1.2.1 IN CASO DI NECESSITA' - Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito e recapito temporaneo;
- b) numero della presente polizza;
- c) tipo di intervento richiesto;

- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

1.2.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO - Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito ed il recapito;
- b) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- c) numero della presente polizza;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

### 1.3 Responsabilità Civile

L'Assicurato deve darne avviso a MONDIAL entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- b) numero della presente polizza;

- c) luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
- d) richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.

### 1.4 Acquisti di prima necessità – invio bagaglio sostitutivo

#### 1.4.1 Acquisti di prima necessità

L'Assicurato deve dare avviso a MONDIAL entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- b) numero della presente polizza;
- c) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- d) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- e) risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna;
- f) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

#### 1.4.2 Invio di bagaglio personale sostitutivo

L'Assicurato deve richiedere l'invio alla Centrale Operativa indicando:

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito temporaneo;
- b) numero della presente polizza;

In caso di mancata/ritardata consegna da parte del vettore aereo l'Assicurato dovrà produrre, al suo rientro, il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) in copia.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

### CENTRALE OPERATIVA

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno

**Tel. + 39 02 26609 283**

Via Ampère 30 – 20131 MILANO

Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti due modalità:

- **via internet** (sul sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

### MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Sinistri E-MONDIAL

– Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.e-mondial.it](http://www.e-mondial.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"