

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V. (di seguito "MONDIAL")
- Sede Legale**
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI
Capitale Sociale sottoscritto € 42.282.840 di cui versato € 30.963.939
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 12000567
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963
Rea 1934785
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto**
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.
La Società ha scelto la normativa italiana.
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**
Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

- Reclami in merito al contratto**
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società
Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Qualità
Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:
ISVAP
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)
corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.
- 3) **Informazioni in Corso di Contratto**
 - Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.
Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.
La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.
I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA, da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.
Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.
Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza soprattutto anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.
Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.
L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.
Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.
Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.
Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail privacy@mondial-assistance.it.

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

Mondial Assistance: il marchio commerciale di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

Struttura ricettiva alberghiera: gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublè o garni, centri di benessere, beauty farm.

Infornuto: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

CONDIZIONI GENERALI

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - stipulazione - validità

- a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:
- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
 - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.e-Mondial.it;
 - a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
 - entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
 - a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
 - o € 3.000,00 per assicurato
 - o € 10.000,00 per transazione.
 - a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Mondial rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;

- convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito. E' garantita la transazione sicura;
- b) il Contraente deve:
 - stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
 - prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
 - apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
 - inviare a MONDIAL a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo mondial@mondial-assistance.it il modello contabile firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

Mondial assicura le persone domiciliate o residenti in Italia.

3. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- a garanzia di prenotazione di:
 - o titoli di viaggio commercializzati da compagnie
 - o Aree o di navigazione
 - o soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- se il premio è stato pagato;
- per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.

5. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIA

1. Annullamento prenotazione

1.1 Oggetto

Mondial rimborsa la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;
- Compagnie di Navigazione
- Strutture ricettive Alberghiere
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche a venti sede nel paese estero di destinazione qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:
 - a) malattia, infortunio o decesso:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare
 - del controllore dell'azienda o dello studio associato;
 - b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
 - c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza.

Mondial rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato e purché assicurato e presente nella medesima transazione:
- a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare un controllo medico.

1.2 Esclusioni

Mondial non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati direttamente od indirettamente da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c) fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- d) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- e) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- f) direttamente o indirettamente dovuti o causati anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- g) epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- h) quarantene
- i) infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive;
- j) psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- k) stato di gravidanza;
- l) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione.
- m) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- n) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o da qualsiasi danno ambientale.

1.3 Criteri di liquidazione

Mondial rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b) con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
- b.1 se il sinistro è stato denunciato per tramite internet entro le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
- nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
 - 15% con il minimo di € 50,00 per tutte le altre cause che colpiscono direttamente l'Assicurato;
 - 30% per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.
- b.2 se il sinistro è stato denunciato per tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
- nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
 - 35% in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Mondial di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

1.4 In caso di sinistro

Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato o chi in sua vece, deve annullare immediatamente i servizi prenotati direttamente con il fornitore e dare avviso scritto a Mondial Assistance:

1.4.1 utilizzando il sito www.e-mondial.it entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a

quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti.

Successivamente alla denuncia seguendo le istruzioni presenti sul sito www.e-mondial.it, l'Assicurato potrà inviare la documentazione completa on-line in formato PDF o TIFF

o in alternativa

1.4.2 a mezzo posta al seguente indirizzo:

Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri e-mondial
Piazzale Lodi, 3
20137 Milano

In caso di utilizzo di questa metodologia, Mondial applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3 b.2.

La denuncia dovrà riportare:

- a. numero di polizza;
- b. cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;

- c. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d. circostanze e motivo della rinuncia ;
- e. luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Mondial Assistance. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Mondial Assistance di effettuare il controllo medico;
- f. data di utilizzo dei servizi prenotati.

Ricevuta la denuncia inviata a mezzo posta, Mondial invierà un modulo con la richiesta specifica dei documenti necessari alla valutazione del sinistro.

A titolo esemplificativo e non limitativo:

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;
- documentazione attestante il legame tra l'assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;

- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Mondial tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a MONDIAL con una delle seguenti **due modalità** :

- **via internet** (sul sito www.e-mondial.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri E-MONDIAL
Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO

o, in alternativa, via e-mail (in formato PDF o TIFF) seguendo le istruzioni presenti sul sito www.e-mondial.it

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.e-mondial.it nella sezione "Denuncia Sinistri"